

NATUURLIJK DE BESTE VLOEREN



ALLES WAT U MOET WETEN
over uw nieuwe vloer.



Bedankt voor uw vertrouwen.

INTRODUCTIE

Wij zijn er trots op dat u heeft gekozen voor LAB21, wij zullen er alles aan doen om uw opdracht tot in de puntjes voor u te verzorgen.

Een vloer is het middelpunt van elk interieur, het verbindt de overige interieurelementen en bepaalt in belangrijke mate de sfeer in huis. U heeft al belangrijke keuzes gemaakt, welk decor of kleur past het best bij uw interieur, welk product past het best bij uw gezinssamenstelling en wat in uw geval de beste oplossing is in combinatie met uw ondervloer. Uw verkoper heeft u hierbij geholpen en op basis van zijn ervaring en deskundigheid heeft hij samen met u de vloer geselecteerd die het best past bij uw situatie. Dit is uw garantie voor jarenlang onbezorgd woonplezier.

WAAROM DIT BOEKJE?


























De levering van een vloer is een complex proces wat wij uitvoeren met verschillende mensen. U heeft al kennis gemaakt met onze verkopers, maar hierna zullen ook onze leggers, uw orderbegeleider op de binnendienst en onze transportmedewerkers met uw opdracht aan de slag gaan. Samen met collega's in ondersteunende functies zorgen zij ervoor dat uw project volgens de gemaakte afspraken wordt uitgevoerd, elke dag opnieuw geven zij het beste van zichzelf om elke opdracht optimaal te begeleiden.











In dit boekje informeren wij u duidelijk en transparant over wat u vanaf verkoop tot levering kunt verwachten. Maar ook waar u zelf op moet letten en eventueel kunt voorbereiden. We geven algemene informatie over ondervloeren, onderhoud, vloerverwarming en ons proces. Zo bent u optimaal voorbereid op de levering van uw vloer. En zijn er nog vragen dan staan we uiteraard voor u klaar.

Leest u dit boekje aandachtig door, we hebben het met zorg voor u samengesteld en het staat boordevol met handige tips en nuttige informatie.

Wij wensen u voor straks heel veel plezier van uw nieuwe vloer!

Inhoudsopgave

Introductie	3	
Over LAB21	6	
De mensen achter LAB21	12	
Showroom impressie	14	
Proces & werkwijze	16	
Uw mening telt	24	
Afgeronde projecten	28	
Trends	32	
Lijm PVC	44	
Kenmerken lijm PVC	46	
Het leggen van lijm PVC	48	
Randafwerking	50	
Onderhoud lijm PVC	51	
Klik PVC & Rigid PVC	54	
Kenmerken klik PVC	56	
Het leggen van klik PVC	58	
Onderhoud klik PVC	60	
Parket	64	
Kenmerken parket	66	
Het leggen van parket	68	
Onderhoud parket	70	
Laminaat	72	
Kenmerken laminaat	74	
Het leggen van laminaat	76	
Onderhoud laminaat	77	

Randafwerking	78	
Nieuwbouw	92	
Opstookprotocol	98	
Voorinspectie	102	
Transport	108	
Egaliseren	112	
Oplevering	116	
Service	118	
Contact	120	
Nawoord	122	





Over LAB 21

LAB21 staat voor Life At Best.

We zien onze klanten als familie, dus krijgt elke klant de beste vloer voor de beste prijs en met de beste service, dat is LAB21.

Het ontstaan van LAB21

Het idee is circa 10 jaar geleden ontstaan. Michelle en Victor waren net terug van een lange expat carrière voor Heineken en Philips. Voor hun nieuwe huis in Leiden moest er een mooie vloer worden gevonden. Er werd een dure laminaatvloer voorgesteld door een vloerenwinkel op een woonboulevard. De verkoper gedroeg zich passief en ongeïnteresseerd. De legger kwam niet opdagen, omdat hij "te druk" was met een ander klusje. Te duur, onbetrouwbaar en een slechte ervaring in service. Dat kan anders, zeiden wij bij LAB21. We hadden toen nog geen retail ervaring en geen ervaring met vloeren. Stap voor stap bouwden wij ons eigen systeem op.

Nu is LAB21 met 13 winkels het snelst groeiende vloerenbedrijf in de laatste 10 jaar en daarmee een belangrijke speler in de vloerenmarkt in Nederland geworden. Inmiddels hebben wij meer dan 50.000 klanten geholpen en werken er meer dan 200 leggers aan opdrachten van LAB21. Dit zijn mensen met expertise op het gebied van vloerenleggen en zij hebben ruime ervaring met de vloeren die door LAB21 worden aangeboden. Over het algemeen werken we lang samen met deze leggers en weten we wat we aan elkaar hebben.

Waarom LAB21?

Deskundig advies:

Wij werken continu aan professionalisering via de LAB21 academie. Het personeel volgt een trainingstraject van 4 weken tot verkoopadviseur. In deze training wordt niet alleen gefocust op de vloeren zelf, maar ook op al het bijbehorende materiaal, de ondervloeren, het egaliseren en de processen daaromheen. Er zijn verschillende toetsmomenten waar de adviseurs voor moeten slagen voordat ze in de winkel aan de slag gaan. Elke 6 tot 12 maanden krijgt iedere adviseur ook nog een opfriscursus. Zo kunt u rekenen op actueel, deskundig advies.

Goede prijs-kwaliteitverhouding:

Wij zijn een vakspecialist met bouwmarktprijzen. LAB21 koopt altijd rechtstreeks- en op grote schaal- in bij de bron. Hierdoor maken wij de waardenketen korter en simpeler

en daarmee de prijzen voor onze klanten interessanter. Anders dan een bouwmarkt zijn wij een specialist in vloeren. De kennis van onze inkoper (tevens directeur) in de supply chain is van een ander niveau dan dat van een jonge inkoper bij een internationale bouwmarktketen die maar twee jaar in die positie blijft vanwege zijn carrièreontwikkeling. Door korte lijnen houden we dus de kwaliteit hoog en de prijzen laag.

Groot aanbod:

LAB21 heeft alle A-merken onder één dak. Met meer dan 2000 vloeren vindt u gegarandeerd een passende vloer. U heeft keuze uit meer dan 35 topmerken PVC, laminaat en houten vloeren. Met een zeer uitgebreide collectie, wat voor een deel in eigen beheer wordt geproduceerd in combinatie met de producten van alle bekende merken, bieden we u een optimale productmix.

Ontzorgen:

Elke vloer is een maatwerkproject. Niet alleen het plaatsen van de vloer vergt precisie, maar ook de planning die daarbij komt kijken. Er kunnen veel stressfactoren voor u zijn. Een vloer mag niet te vroeg komen want dan heeft u wellicht de sleutel van de woning nog niet. De vloer mag ook niet te laat komen anders kan de keuken er niet in. Geen van de vloeren is hetzelfde. Elke vloer, van het advies, tot de keuze van de vloer, de voorinspectie, voorbereiding, de levering en installatie tot en met de oplevering, is een project. Het vereist zeer goed projectmanagement en coördinatie. Vaak zijn er externe partijen als leveranciers en transporteurs betrokken met wie wij ook goed moeten coördineren. Wij streven constant naar het beter ontzorgen van onze klanten door onze eigen processen en systemen te optimaliseren.



Tijdslijn

Vanaf ons ontstaan in 2009 tot nu zijn we enorm gegroeid. Met momenteel dertien showrooms in Nederland is er altijd wel een showroom bij u in de buurt. Benieuwd naar de geschiedenis van LAB21? Neem hieronder een kijkje op onze tijdslijn.

- 
- 2009**
Het idee voor een serieuze vloerenwinkel ontstond.
 - 2011**
LAB21 werd opgezet als natuursteenwinkel.
 - 2016**
De eerste vloerenwinkel werd opgezet in Amersfoort. Aan het eind van hetzelfde jaar werden de filialen van Oostzaan en Delft omgebouwd van natuursteenwinkel tot vloerenwinkel.
 - 2017**
De showrooms in Eindhoven en Leeuwarden worden gerealiseerd.
 - 2018**
Maar liefst vier showrooms werden geopend: Zwolle, Breda, Den Bosch en Groningen.
 - 2019**
De showroom in Capelle werd geopend, dit is showroom nummer tien. Dit jaar stond ook in het teken van het ontwikkelen van processen, het versterken van het hoofdkantoor, de winkelinrichting standaardiseren en het ontwikkelen van de LAB21-Academy.
 - 2020**
De showroom in Utrecht werd gerealiseerd. Daarnaast wordt het nieuwe WMS-systeem uitgevoerd en onze eigen E-learning voor de showrooms en hoofdkantoor zijn klaar.
 - 2021**
Dit jaar opende we een nieuwe showrooms in Leiden en Enschede! Daarnaast staat het jaar in het teken van het ontwikkelen en optimaliseren van de klantbeleving, processen, het versterken van het hoofdkantoor en het verder standaardiseren van onze winkelinrichting.
 - Later dit jaar**
Wist je dat wij ook bezig zijn met een extra showroom in Amsterdam?! De opening van deze nieuwe showroom wordt oktober 2021 verwacht.

Toekomstplan

LAB21 is ambitieus. Wij zien dat onze formule goed werkt en het aantal klanten sterk groeit. Jaar in, jaar uit. Het doel is om een landelijke dekking te krijgen van 20 tot 25 showrooms. LAB21 wil onder andere showrooms openen in Haarlem, Duiven, Hengelo en Maastricht. Wij blijven onze processen verder aanscherpen en willen ons bedrijf uitbreiden naar andere landen binnen de Europese Unie.

Het uiteindelijke doel is **Life At Best** voor zoveel mogelijk klanten!



De mensen achter LAB21

Zowel voor als achter de schermen wordt er bij LAB21 hard gewerkt om zoveel mogelijk mensen aan hun gedroomde vloer te helpen. Daarbij is het ons doel om het proces daaromheen voor u als klant zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hiervoor is teamwerk vereist tussen mensen met verschillende specialiteiten. We zijn trots dat we al meer dan 50.000 klanten hebben geholpen en wegens groot succes van het concept wil LAB21 blijven uitbreiden. Wie zijn nu deze mensen achter LAB21 die dit succes mogelijk maken?

VLOERENLEGGERS

Er werken meer dan 200 leggers aan opdrachten van LAB21. Dit zijn mensen met expertise op het gebied van vloerenleggen en zij hebben ruime ervaring met de vloeren die door LAB21 worden aangeboden. Om voor LAB21 vloeren te mogen leggen is een ruime ervaring en vakmanschap vereist. Dagelijks wordt er gewerkt aan de kwaliteit van onze legdienst.

VERKOOPADVISEURS

In al onze showrooms staan enthousiaste en ervaren verkoopadviseurs die weten waar ze het over hebben. Zij hebben klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. De verkoopadviseur begeleidt u bij de keuzes en het voortraject naar uw gewenste vloer.

HOOFDKANTOOR

Op ons hoofdkantoor werkt een zeer divers team. Met hun uiteenlopende specialiteiten optimaliseren zij achter de schermen verschillende processen. Er zijn transportplanners, inkopers, magazijnmedewerkers, ontwikkelaars, designers en marketingspecialisten bij ons werkzaam. Daarnaast staat er altijd een groep verkoop binnendienst medewerkers voor u paraat.

Met vragen kunt u altijd bij ons terecht!

Kom jij ons team versterken?

LAB21 heeft winkels door heel Nederland en breidt snel uit. We willen graag nieuwe showrooms gaan openen en nog meer klanten helpen aan een mooie vloer. Daarom is LAB21 altijd op zoek naar nieuwe collega's voor onze legservice, verkoopadviseurs voor in de showroom en medewerkers voor op ons hoofdkantoor in Amersfoort.

Ben je geïnteresseerd geraakt in de werkzaamheden bij LAB21 en lijkt het je leuk om ook deel uit te maken van een snelgroeiend bedrijf met enthousiaste medewerkers? Neem dan contact met ons op via info@lab21.nl en dan gaan we samen kijken naar de mogelijkheden.

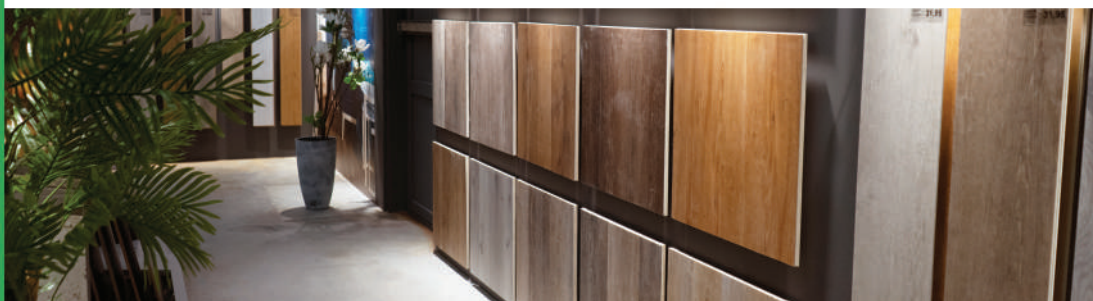


Showroom impressie

Opening van LAB21 Zwolle



Klik PVC bij LAB21 Groningen



Voorgevel van LAB21 Capelle aan den IJssel



Koffiehoek van LAB21 Enschede



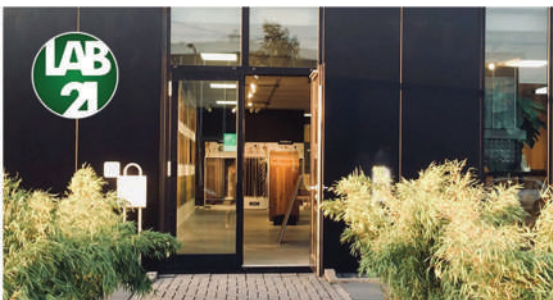
De showroom van LAB21 Amersfoort



Entreehal bij LAB21 Utrecht



Opening van LAB21 Oostzaan



PVC afdeling bij LAB21 Eindhoven





Proces & werkwijze

Bij LAB21 wordt er gewerkt volgens een proces waarbij onze klanten altijd, zowel in de winkel als op het hoofdkantoor, een vast aanspreekpunt hebben.

De verkoopadviseur begeleidt u bij de keuzes en het voortraject naar uw gewenste vloer. Deze adviseur blijft uw vaste aanspreekpunt in de winkel, tot de aanbetaling gedaan is. Daarna zullen onze medewerkers van het hoofdkantoor u verder begeleiden.

Stappenplan Legopdracht

U heeft een mooie vloer besteld, en dan? Voordat de vloer gelegd kan worden gaat hier nog een heel proces aan vooraf. Om dit overzichtelijk voor u te maken leggen wij dit stap voor stap uit:

STAPPENPLAN LEGOPDRACHT

STAP 1

U brengt een bezoek aan een van onze showrooms om advies in te winnen en om een mooie vloer uit te zoeken. Hier kunt u een offerte laten maken en als u een keuze heeft gemaakt, wordt er een order voor uw bestelling aangemaakt.

Wat kunt u verwachten?

Goed vakkundig advies bij uw wensen. Een compleet en passend aanbod voor een aantrekkelijke prijs.

Wat verwachten wij van u?

Zoveel mogelijk informatie over uw wensen en verwachtingen. Zoals het verwachte gebruik van de vloer, waar de vloer moet komen te liggen en op welke ondergrond. Dit om u een deskundig advies te kunnen geven.

Goed om te weten:

De orderbevestiging is een voorlopig document wat betreffende de m² vloeren en de afwerkingsdetails. De verkoopadviseurs bij Lab21 zijn getraind om samen met u de aandacht te besteden aan de nodige details. Echter, heeft de verkoopadviseur uw ruimte nooit zelf gezien. De exacte m² en de afwerkingsdetails dient u, met uw aanwezigheid bij de voorinspectie, samen met de legger vast te stellen.

STAP 2

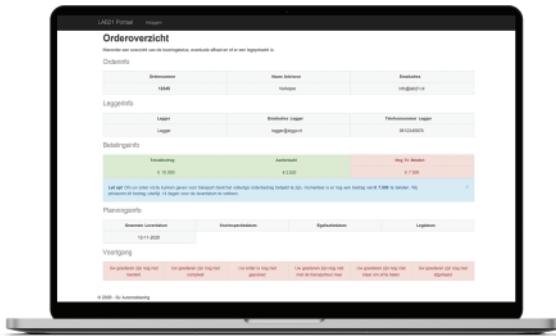
Zodra de order via de webshop is ingevoerd, wordt deze ingelezen in een programma van het hoofdkantoor. Daar wordt de order gecontroleerd. Klopt de prijs? Klopt de samenstelling? En is de order uitvoerbaar?

Wat kunt u verwachten?

Uw order wordt bekeken op technische inhoud. Als er een wijziging wordt aangebracht, dan ontvangt u daarvan een update per mail.

Wat verwachten wij van u?

U checkt of de wijzigingen die verwerkt zijn, vanuit de opmerkingen bij uw order kloppen. Mocht dit niet zo zijn, zouden wij graag willen dat u ons op de hoogte stelt. Zodat wij uw order kunnen aanpassen.



STAP 3

Als de order is gecontroleerd en er is een aanbetaling gedaan zullen wij u vervolgens informeren over de vervolg stappen. Als u akkoord bent met de order sturen we u nog een definitieve bevestiging toe via de mail.

Wat kunt u verwachten?

U krijgt van ons een mail waarin staat dat uw aanbetaling is ontvangen en verwerkt. Vervolgens reserveren wij uw materialen in de voorraad.

Wat verwachten wij van u?

We verwachten dat u controleert of het door u betaalde bedrag ook daadwerkelijk juist verwerkt is. Indien dit niet het geval is, dat kunt u dit mailen naar administratie@lab21.nl

STAP 4

Uw order wordt door de legdienstafdeling opgepakt en er wordt, wanneer u een leg-service heeft afgenomen, een legger aan uw order gekoppeld. De legger neemt contact met u op om een datum af te spreken voor de voorinspectie. U wordt door uw aangewezen legger gebeld om een datum af te spreken voor de voorinspectie.

Wat kunt u verwachten?

Via de mail ontvangt u van ons een email met daarin de contactgegevens van de legger. De afgesproken datum voor de voorinspectie wordt door uw legger aan ons doorgegeven. Wij beoordelen of de datum bij de planning past.

Wat verwachten wij van u?

Een paar dagen geduld. Het proces van het verwerken van de (aan)betaling en het inplannen van een legger duurt circa 3 werkdagen. Na de ontvangst van de leg-opdracht neemt de legger binnen 2 dagen contact met u op.

Goed om te weten:

U kunt uiteraard ook zelf contact opnemen met de toegewezen legger. Dit kunt u het best na 17:00 uur doen, omdat de legger overdag aan het werk is.

STAP 5

De legger komt de voorinspectie uitvoeren.
Het resultaat wordt naar het hoofdkantoor gestuurd,



hier wordt de voorinspectie verwerkt en aan u toegelicht. Na uw akkoord met de order sturen wij u nog een definitieve bevestiging toe via de mail.

Wat kunt u verwachten?

Zodra wij het voorinspectie resultaat ontvangen van uw legger, wordt deze verwerkt in de order. Mochten er grote wijzigingen zijn, krijgt u daarover een email inclusief toelichting. Zodat alle benodigde materialen definitief besteld kunnen worden.

Wat verwachten wij van u?

De voorinspectie is cruciaal en is het moment om specifieke zaken te bespreken met uw legger. Tijdens de voorinspectie worden de exacte aantal m² vastgesteld. De afwerking wordt uitvoerig besproken. Het komt soms voor dat uw ondergrond extra bewerking (bijv. tweede keer egalisatie) nodig blijkt te hebben. Zorg er daarom voor dat u altijd zelf aanwezig bent bij de inspectie en dat de gehele vloer beoordeelbaar is. Zo worden verrassingen in een latere fase voorkomen. Na de voorinspectie tekent u een voorinspectiebon, zodat wij weten dat u op de hoogte bent. Nadat de voorinspectie is verwerkt, krijgt u een duidelijke uitleg over de wijzigingen en een nieuwe begroting.

Goed om te weten:

Vaak is er tussen de voor- inspectie en het leggen niet veel tijd. Terwijl er veel dingen moeten gebeuren. Om problemen te voorkomen ontvangen wij van u graag zo spoedig mogelijk akkoord op een verwerkte voorinspectie. Bij meer dan 10% verschil van uw originele order, vragen wij u om een nieuw akkoord. Na akkoord, ontvangen wij graag, uiterlijk 2 weken voor levering, uw restbetaling. Dan kunnen de materialen voor de levering vrijgegeven worden. Bent u het oneens met de resultaten van de voorinspectie, vragen wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met uw verkoopadviseur. Daarnaast kan u altijd direct contact opnemen met uw legger voor verdere toelichting. Een kleine verandering kan grote gevolgen hebben, daarom is het belangrijk dat u het proces adequaat volgt. De leggers werken met een strakke planning. Hierdoor kan het soms lang duren voordat hij terug kan komen om de, tijdens de voorinspectie, niet ter sprake gekomen punten opnieuw te bekijken.

STAP 6

De goederen van de bestelling worden klaargezet. Bij binnenkomst in het magazijn worden deze toegewezen aan uw order.

Wat kunt u verwachten?

Uw order, met name de afwerkingsmaterialen, wordt door afdeling inkoop definitief besteld en naar onze magazijn verzonden.

Wat verwachten wij van u?

Zorg ervoor dat uiterlijk twee weken voor levering de order 100% betaald is. Dan kan het transport worden gepland en de order worden klaargemaakt.

STAP 7

Uw order wordt klaargezet en verzonden of afgehaald.

Wat kunt u verwachten?

Uw order wordt door de magazijnafdeling verzameld en klaargezet op een pallet voor het transport. Daarna wordt de order ingepakt om deze te beschermen tegen beschadiging tijdens het transport. De afdeling planning controleert of alles juist is klaargezet en of de order compleet is.

Wat verwachten wij van u?

Wanneer uw zending bezorgd wordt, wordt deze geleverd tot aan de eerste drempel op de begane grond. Zorg er zelf voor dat de vloer wordt binnengebracht, naar de ruimte waar deze wordt gelegd, zodat het materiaal kan acclimatiseren. Bij het in ontvangst nemen van de materialen van uw order moet u goed controleren of alles wat op de bon stond compleet en onbeschadigd geleverd is en of het de vloer/plinten zijn die u besteld heeft. Wanneer er een defect of een beschadiging is kunt u dit aangeven op de afleverbon van de transporteur. Om te zorgen dat dit zo snel mogelijk wordt opgepakt vragen wij u om ons daarna te bellen of te mailen en de problemen van de zending door te geven. Dan wordt dit zo spoedig mogelijk opgepakt.

Goed om te weten:

De levering van LAB21 is standaard tot aan de eerste drempel. Er komt een chauffeur met een heftruck om uw goederen af te leveren. Indien u wenst dat de goederen naar binnen of op een verdieping geleverd worden, kan dat. Dit brengt echter wel extra kosten met zich mee omdat wij dan een ander soort transporteur moeten inschakelen. Wij vragen dan specifiek een offerte voor u aan afhankelijk van de regio's. Tip: misschien kan u een sterk familielid om hulp vragen.

STAP 8

De vloer wordt (indien van toepassing) geëgaliseerd. De egaline heeft minimaal 1 volledige dag nodig om te drogen.

Wat kunt u verwachten?

Voorafgaand aan de egalisatie hebben wij uw ruimte al grondig geïnspecteerd. Om de kwaliteit te waarborgen werken al onze leggers met de materialen van de kwaliteitsmerken voorgeschreven door ons. Daarbij is er een standaard werkprotocol van toepassing op al onze leggers wat betreft de egalisatie.

Wat verwachten wij van u?

Zorgt u ervoor dat de te egaliseren vloer schoon en droog wordt opgeleverd, denk hierbij ook aan de randen. Wanneer uw muren al geverfd zijn, bescherm uw muur dan met afdekfolie. Spetters kunnen vlak na het egaliseren eenvoudig worden verwijderd met lauwwarm water. Hoe verder de egaline is gedroogd hoe lastiger dit wordt. Vergeet niet aan de temperatuur in de te egaliseren ruimte te denken. Deze dient tussen de 18 en 22 graden te zijn, waarbij tijdens het leggen de vloerverarming uit of op z'n laagst dient te staan.

**3.200.000 m²** gelegd**200** leggers**50.000** klanten geholpen**4.100.000 m²** geleverd**13** winkels**110.000 m²** voorraad

Goed om te weten:

Egaliseren is een bouwactiviteit. Uw logger zal proberen dit zo netjes mogelijk uit te voeren, maar het kan voorkomen dat er spetters egaline op uw uren komen. Bescherm uw muren daarom vooraf zo goed mogelijk.

STAP 9

De vloer wordt gelegd. Wanneer de order is afgerond vraagt de logger u of u de opleverbon wil ondertekenen.

Wat kunt u verwachten?

Uw logger legt de vloer en mocht u vragen hebben over de werkzaamheden kunt u deze bij hem kwijt. Na afloop van het leggen loopt de logger met u zijn uitgevoerde werk na en vraagt u, bij akkoord, om de opleverbon te tekenen. Deze is heel belangrijk in het proces, want met deze getekende bon is de opdracht afgerond en gaat uw garantie in.

Wat verwachten wij van u?

U dient tijdens het leggen aanwezig te zijn, zodat eventuele opties bij het leggen besproken kunnen worden. Als u bijvoorbeeld een plank niet mooi vindt, kunt u deze uit de vloer laten halen. Na afloop van het legwerk loopt u de gelegde vloer na met de logger en als u geheel tevreden bent, ondertekent u de opleverbon. Op de opleverbon geeft u ook een kwaliteitsscore aan de logger. De logger van LAB21 wordt intern beoordeeld op basis van de kwaliteitsscore van de klanten..

STAP 10

Tot slot bellen we u ongeveer twee dagen na oplevering op om te vragen of alles naar wens is verlopen. Eventuele feedback kunt u natuurlijk ook kwijt op de opleverbon. Eventuele verbeterpunten worden door ons gebruikt om ons proces verder te verbeteren.

Wat kunt u verwachten?

Een uitgebreide controle dashboard op het hoofdkantoor om de potentiële problemen vroegtijdig te signaleren en voorkomen. Wij blijven ons systeem continu verbeteren om u de beste klantenervaring te bieden en u volledig te ontzorgen.

Uw mening telt

Uw mening is voor ons van groot belang. Op basis van de reviews van onze klanten kijken we hoe we onze processen nog meer kunnen aanscherpen. Wij zijn dan ook altijd heel blij als we een van de volgende reviews lezen.

"GELIJMDE PVC VLOER"

Wij hebben een gelijmde PVC vloer laten leggen door LAB 21. Deze is super gelegd en zijn dan ook zeer tevreden over het resultaat. Ook wat betreft de communicatie zijn wij ook goed tevreden en behulpzaam.

Jaap de Boer



"TOT NU TOE DIK TEVREDEN"

Beide bezoeken aan de showroom in Eindhoven zijn we zeer vriendelijk en deskundig geholpen en hebben we duidelijk en helder advies gekregen. (en koffie) De vloer is keurig op afspraak geleverd en omdat de chauffeur verplicht moest pauzeren heeft hij zelfs meegeholpen de pakketten binnen te leggen. Nu moeten we zelf nog aan de slag met het leggen van de vloer. Als wij ons werk net zo goed doen, wordt het een topvloer :-)

Ingrid Klerkx



"STRAKKE VLOER"

Prima te woord gestaan. Hebben 2 samples mee kunnen nemen en deze een aantal dagen met de meubels en kleden kunnen vergelijken. De vloerdelen die wij hebben gelegd zijn 5 mm dik. Het ziet er heel strak uit.

Cor Roozmond



"SUPER GEREGLD"

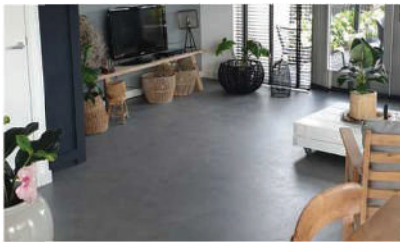
Kwa informatie en leveren en plaatsen zijn wij zeer tevreden. Door problemen met de ondervloer moesten we de lever en plaatsing datum aanpassen, en totaal geen probleem. Echt super geregeld. eind resultaat is een mooie nette strakke vooral warme vloer.

Remco Dieterman

**"BEVALT UITSTEKEND"**

Uitgebreid rond kunnen kijken, en dito advies gekregen. Gebruik gemaakt van de mogelijkheid een strook mee naar huis te nemen omde kleur daar te testen. De vloer (Sensation Lijm PVC Soaped 250 x1500 mm, 0,70 mm toplaag) bevalt uitstekend: heerlijk 'voetgevoel' bij lopen met blote voeten, fraaie kleur.

Ben Meulenbeld

**"HEEL NETJES"**

Eerste ontvangst door Alexi was heel vriendelijk en hij was heel geduldig terwijl wij langdurig stonden te wikken en te wegen welk monster we nu toch het mooiste vonden voor ons nog te renoveren nieuwe huis. Geen gepush. We waren zo enthousiast dat we ook niet meer bij andere showrooms zijn gaan kijken. De persoon die een tijd later via LAB21 onze visgraat-PVC heeft gelegd en de (flexibele) plinten heeft gemaakt werkte heel netjes en was ook heel prettig in de omgang.

Caroline

**"KEURIG GEDAAN"**

Betonlook tegels 118x60, mooie tegels van prima kwaliteit. Keurig gelegd en uitstekende service van de parketteur! Makkelijk schoon te houden. Erg blij mee!

Dick van de Kuilen



"ALLES IS VLEKKELOOS VERLOPEN"

Fijne verkoper, mooie winkel en vriendelijke monteurs welke netjes op tijd zijn en goede afspraken maken. Qua communicatie is alles vlekkeloos gelopen en er was vaker te veel, dan te weinig communicatie. Het laatste is absoluut niet als vervelend ervaren.

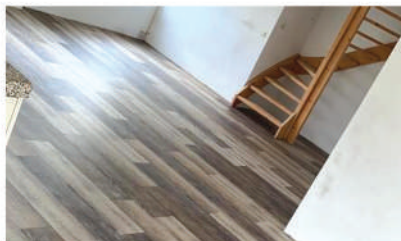
Nick Wassink



"LAB21 IS EEN AANRADER"

Onlangs hebben wij een lijm PVC vloer laten leggen in ons verbouwde huis. In de winkel kregen we goed advies, passend bij onze wensen. Wij kozen uiteindelijk een vloer waar we lang over na hebben gedacht, gezien de vele verschillende kleuren. Hier werd ons dan ook de tijd voor gegeven en kregen en staal mee om de vloer in het huis te bekijken. De vloer is erg netjes gelegd door de legdienst en wat is hij mooi! Enorm blij mee. Ook het contact en de service rondom de bestelling. Het leveren en leggen was erg prettig. LAB21 is een aanrader!

Anke van den Eijnden



"GOEDE SERVICE"

Visgraat vloer pvc voor de woonkamer en laminaat gekocht voor de slaapkamers. De kwaliteit is prima. Ook de service is goed, de plinten waren tijdens het transport beschadigd geraakt en ik kreeg keurig mijn geld terug.

Bart Geervliet



"RUIME KEUZE"

Wij hebben onze vloer hier gekocht. Er was erg veel keuze en dit was de eerste winkel waar wij het gevoel hadden ruime keuze te hebben in vloeren die 'echt hout' leken als laminaat. Uiteindelijk zijn we erg tevreden over de uitkomst!

Fedrik



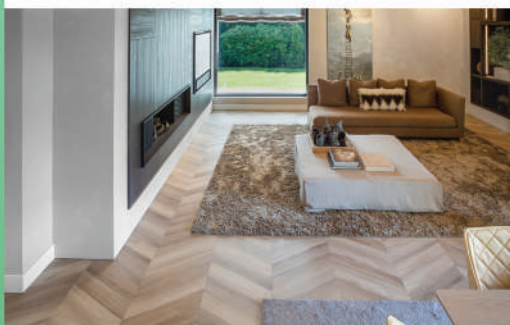
"TOP VLOER"

Meerdere keren langs geweest en alle keren heel vriendelijk geholpen, vervolgens de vloer besteld. De PVC vloer zelf gelegd over een bestaande tegelvloer. Heel mooi resultaat, was goed zelf te doen. Er zaten een paar delen bij met lichte schade, dit heeft de klantenservice naar alle tevredenheid opgelost. Kortom een super resultaat. TOP vloer en service.

Ton M



Projecten





Projecten



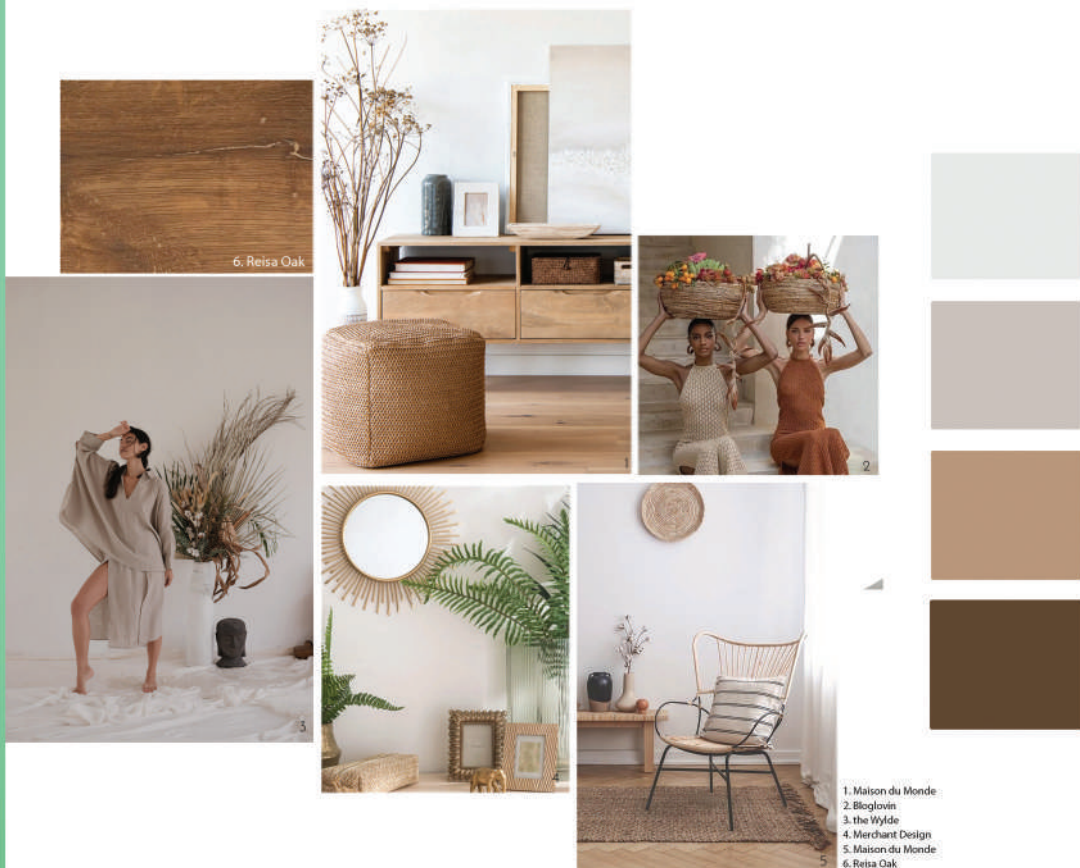


Inspiratie

NATUREL TINTEN

Opzoek naar een rustgevende sfeer, dan zijn naturel tinten de perfecte match voor jou. Hierbij horen natuurlijke materialen zoals linnen, hout en wol.

De decoratie kan verschillen van gebroken wit en zand tot bruin en champagne goud. Een vloer met een natuurlijke, warme uitstraling zorgt ervoor dat deze tinten extra tot hun recht komen.



Reisa oak

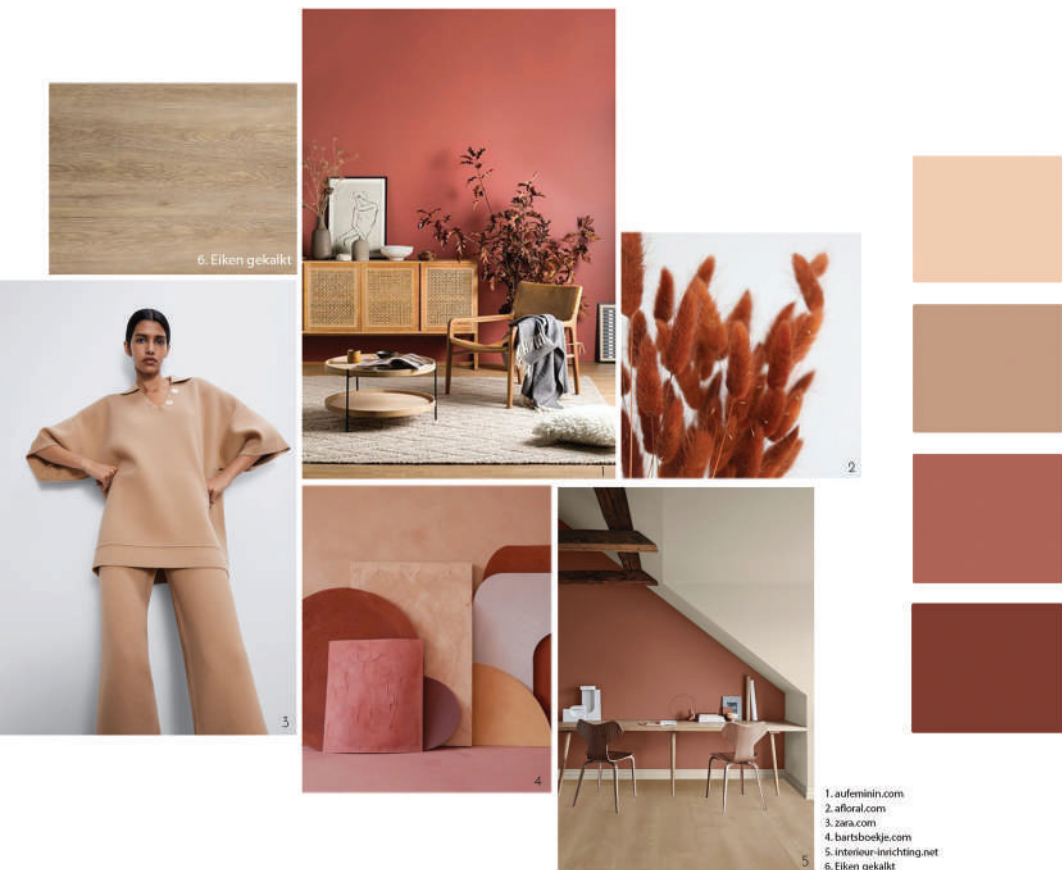
SENSATION ArtikelNr.: Xcx-MV88001-7-03

5 TECH ArtikelNr.: XcxS-MV88001-7-04

TERRACOTTA

Terracotta wordt in interieurs vaak toegepast in ton sur ton.

Doordat terracotta zoveel verschillende nuances kent, van oranje naar rood, van roze tot zelfs paars, kun je hiermee een spannend geheel creëren. Kies voor een warme gloed in de vloer waardoor de terracotta tinten extra versterken.



1. aufeminin.com
2. afloral.com
3. zara.com
4. bartsboekje.com
5. interieur-inrichting.net
6. Eiken gekalkt

Eiken gekalkt

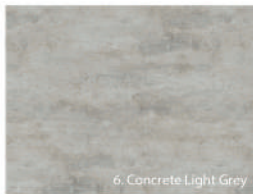
SENSATION Artikelnr.: Xcx-TW6151-D03-03A

S TECH Artikelnr.: XcxS-TW6151-D03-04

IBIZA

Ibiza-stijl blijft populair. Het interieur is vaak licht en zonnig.

Er wordt veel gebruik gemaakt van natuurlijke materialen en kleuren met hier en daar een opvallend accent. Om de sfeer er extra uit te laten springen is het belangrijk te kiezen voor een neutrale basic vloer.



1. inrichting-huis.com
2. travel-tber.nl
3. constantlyk.com
4. zarahome.com
5. oraclefox.com
6. Concrete Light Grey

Concrete Light Grey

SENSATION Artikelnr.: xcx-CD213-2-03

NATUUR IN HUIS

De natuur staat centraal en dit is uitstekend mee te nemen in jouw inrichting.

Kies voor bruintinten samen met andere natuurtinten zoals groen en plaats natuurlijke materialen en planten in je huis. Een vloer in een subtiele kleur met grijs tinten leent zich hier perfect voor.



Grey Bleached Oak

SENSATION Artikelnr.: Xcx-MV88001-1-03

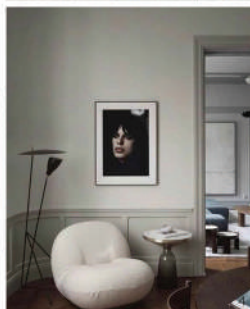
TECH Artikelnr.: XcxS-MV88001-1-04

1. Home Décor
2. aueliozen@fckr.com
3. Hilton Carter
4. Afar
5. Xenos
6. Grey Bleached Oak

SOFT MODERN

Soft Modern combineert een modern interieur met een warme touch en uitstraling.

Zwart staal in het interieur is een goede toevoeging. Het kleurenpalet is er eentje met zachte, natuurlijke tinten. Kies voor een natuurlijke houtlook vloer met een vergrijsde ondertoon voor de moderne, eigentijdse uitstraling.



1. theproject.com
2. heckerguthrie.com
3. theandlorestore.com
4. inrichting-huis.com
5. architecturaldigest.com
6. Senja Oak
7. Dverberg Oak

Senja Oak, Dverberg Oak

SENSATION Artikelnr.: xcx-520-4-03, xcx-520-2-03

S TECH Artikelnr.: XcxS-520-4-04, XcxS-520-2-04

MOMENTJE VOOR JEZELF

Lichter interieurs zijn hot. De ruimte lijkt niet alleen veel groter, maar met de juiste decoratie is het ook heel gezellig. De knuffelbare stoffen en vrolijke decoratie maken de ruimte zacht en gezellig, waardoor je optimaal kunt ontspannen.

Een vloer met een witte gloed en lichte uitstraling is een goede keuze.



1. Roomed
2. the Londoner
3. Maison du Monde
4. Stock
5. Birna Blum
6. Eiken wit geloogd

Eiken Wit geloogd

SENSATION Artikelnr.: XcxS-TW2541-1-04

WERELDS

Combineer opvallende pastelkleuren samen met items uit verschillende landen voor een feestelijk geheel. Bij deze wereldse woonstijl maak je het zo kleurrijk als je zelf wil.

Om de elementen er extra uit te laten springen is het aan te raden om te kiezen voor een neutrale vloer.



Clay

SENSATION Artikelnr.: xcx-244-51-205

MEMPHIS

De Memphis-trend is een oude trend in een nieuw jasje. De grafische, geometrische en speelse prints blijven bestaan, naast de primaire kleuren zien we nu ook populaire pasteltinten. Een neutrale vloer laat de opvallende items die bij deze trend horen goed tot hun recht komen.



Concrete Light Grey

SENSATION Artikelnr.: xcx-CD213-2-03

BLOKHUT

Hierin draait alles om warmte, gezelligheid en cocoonen.

Combineer fleece dekens, kaarsen, hout en warme verlichting voor een knus gevoel. Kies voor een vloer met een warme, natuurlijke uitstraling. Deze vloeren blenden mooi met de kleuren die goed in dit interieur passen, zoals grijs- en bruintinten.



Cream Oak, Clay

SENSATION Artikelnr.: cxc-MC306-12-03 / Artikelnr.: cxc-244-51-205

STECH Artikelnr.: CxcS-MC306-12-04

DONKERBLAUW

Donkerblauw geeft een ruimtelijk karakter.

Het is een tijdloze kleur waar eindeloos mee te combineren valt. Hout en metaalsoorten als koper en goud vullen de kleur goed aan. Door te kiezen voor houtlook vloer met een beige ondertoon creëer je een warme en rustige basis.



1. hking.nl
2. aueliozen@fckr.com
3. akamald.net
4. voltex.fr
5. pinimg.com
6. Myre Oak

Myre Oak

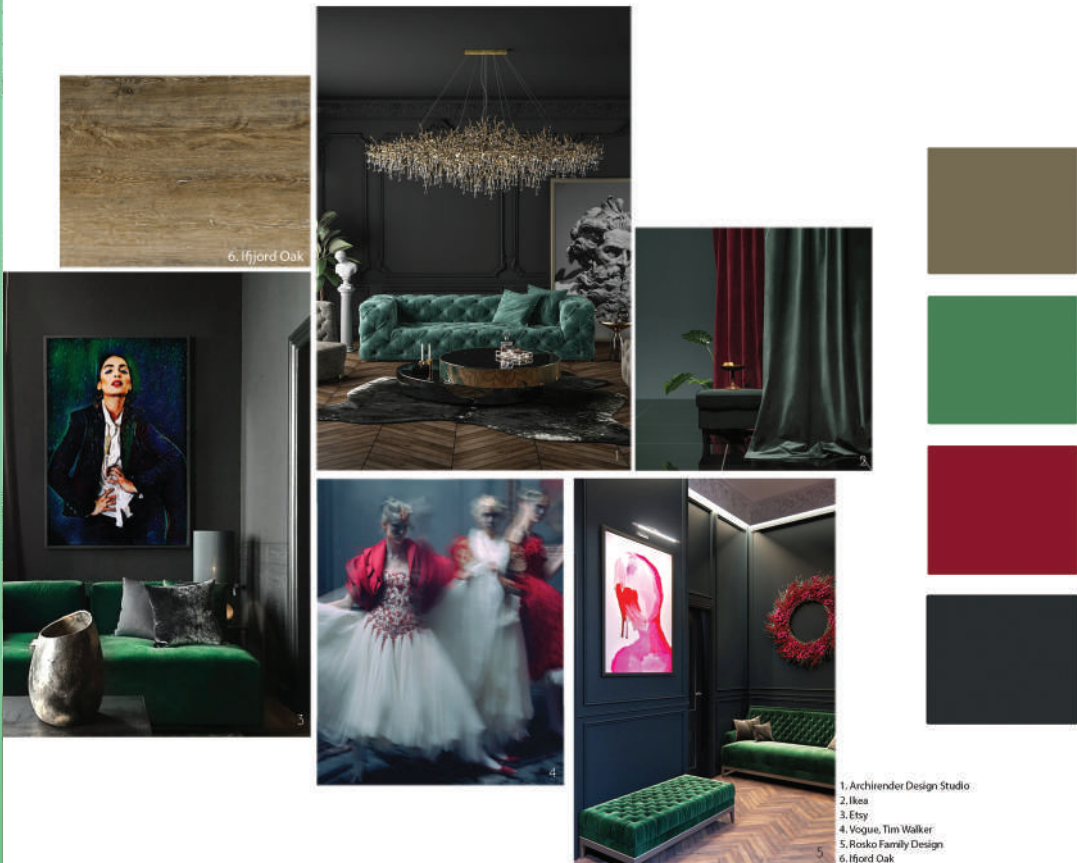
SENSATION Artikelnr.: xcx-520-1-03

S TECH Artikelnr.: XcxS-520-1-04

ROYAL BLACK

Donkere interieurs zijn gedurfd, maar zeker de moeite waard.

Een zwart interieur met uitbundige items geeft een krachtige uitstraling. De kleuren rood en groen zijn hier uitstekend bij te combineren. Dit geeft een stijlvol en artistiek effect. Kies voor een donkere vloer met een natuurlijke uitstraling.

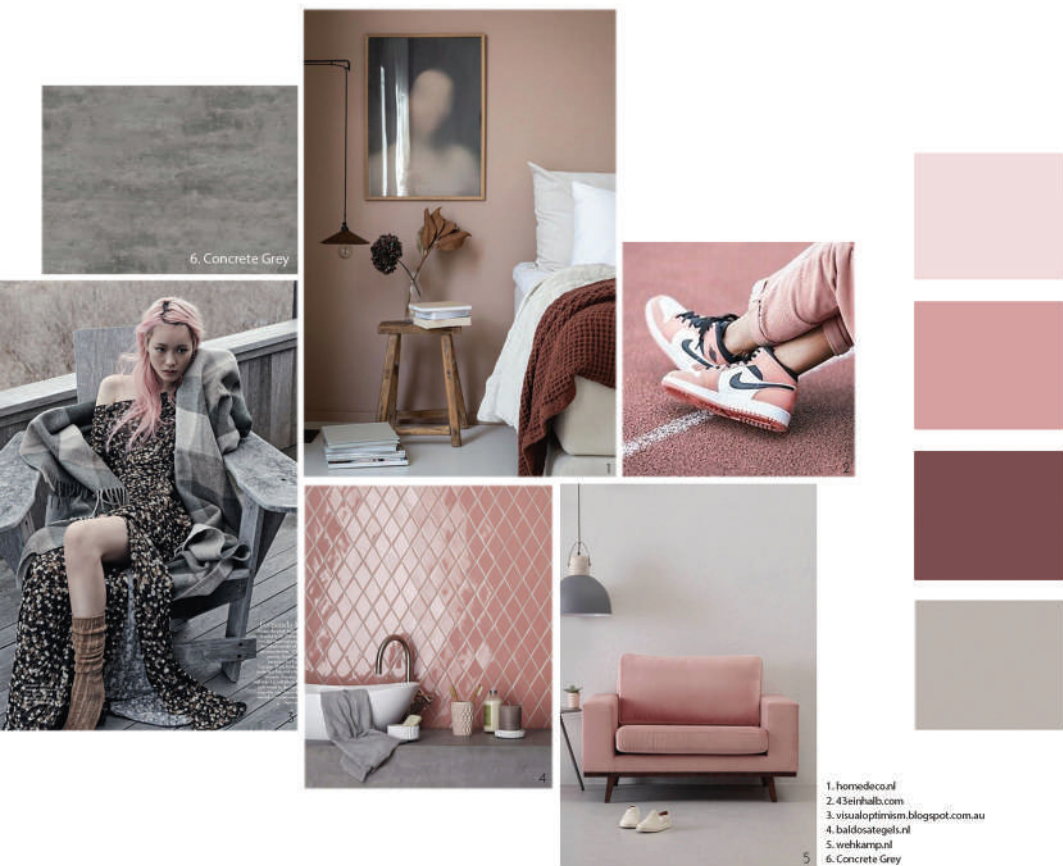


Ifjord Oak

SENSATION Artikelnr.: Xcx-MC602-02-05 (visgraat)

TOUCH OF PINK

Voeg een beetje (zacht)roze aan het interieur toe en creëer een warme, romantische sfeer. Door wat extra donkerdere kleuren, zoals bordeauxrood, maak je de ruimte wat warmer. Combineer dit met grijze (beton) elementen in zowel de accessoires als de vloer.



Concrete Grey

SENSATION Artikelnr.: xcx-CD213-3-03



Lijm PVC

Een lijm PVC vloer is een veelzijdig en modern product met vele voordelen. Het is belangrijk te weten wat de kenmerken zijn van deze type vloer, hoe het leggen van de vloer in zijn werk gaat en hoe u deze vloer moet onderhouden wanneer deze gelegd is.

Kenmerken Lijm PVC

- PVC is een modern materiaal dat erg lang meegaat.
- Het materiaal is heel dun, het laat warmte goed door en is daarom ideaal bij vloerverwarmingen. Het energieverlies door de vloer is minimaal bij Lijm PVC.
- Contactgeluid wordt erg goed geabsorbeerd door PVC, daardoor is de vloer veel stiller dan bijvoorbeeld een houten vloer.
- Lijm PVC heeft een krasvaste PU-laag waardoor het erg duurzaam is. Let op: PVC is niet krasvrij. Bij het gebruik kunnen krassen ontstaan. De beste manier om dit te voorkomen is om zand op de vloer te vermijden en om vilten dopjes te plaatsen onder meubels.
- Pas bij uw nieuwe vloer op met het gebruik van rol-wielen direct op uw vloer. Deze kunnen schade toebrengen aan uw vloer. Bij gebruik van een bureaustoel kunt u bijvoorbeeld een speciale mat aanschaffen.
- Bij laminaat, klik PVC en hout is het erg lastig om zomaar losse delen in een vloer te vervangen. Alle delen zijn namelijk in elkaar geklikt. Bij Lijm PVC kan dit wel. Een beschadigde plank kan er uitgehaald worden en vervangen worden door een nieuwe. Zorg er daarom voor dat u voldoende materiaal bewaart na het leggen van de vloer, dit komt later goed van pas.
- Lijm PVC kan gelegd worden op een Jumpax ondervloer (bestaand uit op elkaar gelijmde platen), maar zal meestal verlijmd worden op een laag egaline. Dit is een dunne laag die op de basisvloer wordt aangebracht waardoor de vloer glad wordt (niet vlak) en geschikt is om op te verlijmen.
- Lijm PVC in combinatie met egaline is heel dun, maar samen wel heel sterk wat veel voordelen biedt.
- Lijm PVC is een vloer die bestaat uit losse delen. Hierdoor kunnen kieren vormen tussen de afzonderlijke planken, zolang deze maar niet te breed worden is het gebruikelijk. Over het algemeen wordt de dikte van een bankpas als norm gehanteerd. Deze dikte is acceptabel, mocht het meer zijn dan kan er sprake zijn van een legfout.

- Lijm PVC kan zonder tussenruimte worden gelegd tot aan de muur. Hierdoor is een randafwerking bij deze vloer niet noodzakelijk. Al kan het mooier of praktischer zijn om toch de vloer te laten afkitten of om hoge plinten te plaatsen.
- Lijm PVC is makkelijk in gebruik om bijvoorbeeld traptreden een make-over te geven. Door de dunheid en flexibiliteit van het materiaal is het zeer veelzijdig in toepassing. LAB21 kan u hiermee van dienst zijn, voor vragen kunt u altijd een showroom bellen.
- Lijm PVC is in vele varianten en kleurnuances te verkrijgen, er is daarom veel mogelijk. Ook het leggen van tegels, voegen, banden en biezen behoren tot de mogelijkheden.
- Tegenwoordig is de techniek van PVC zo ver ontwikkeld dat het prachtig de look van bijvoorbeeld tegels of hout nabootst. Het voordeel hiervan is dat uw interieur een luxe uitstraling heeft met een warm comfortabel gevoel onder uw voeten. Door de grote toepasbaarheid van het materiaal geeft een PVC vloer vele opties voor creatieve ideeën.



Het leggen van Lijm PVC



Wanneer de legger uw lijm PVC komt verlijmen is de vloer meestal al voorbereid hierop. Door egaliseren of bijvoorbeeld door het plaatsen van Jumpax. Bij een egalinelag zal een legger veelal eerst de vloer licht schuren en daarna stofzuigen. Hij doet dit om een open structuur te verkrijgen bij de egaline, de lijm voor het PVC hecht dan het beste. Voordat de lijm PVC wordt verlijmd, wordt een centrale lijn op de egaline bepaald, waar vanuit gelegd zal worden. Daarna zal een gedeelte van de vloer ingelijmd worden. Gemiddeld kan zo'n half uur nadat de lijm is aangebracht het verlijmen van de PVC vloer beginnen.

Nadat alle stroken op maat gemaakt zijn zal de vloer nog gewalst worden. Hierdoor wordt de lijm onder de PVC platen samengedrukt en zal er een betere hechting ontstaan met de ondergrond. Bij verlijmd PVC zal de vloer tegen de kant aan gelegd worden. Het kan mooi zijn om dan de vloer af te kitten. Vaak gebeurt dit met een transparante kit. Dit wordt niet standaard gedaan.

Als dit gewenst is kunt u dit aangeven bij de voorinspectie dan kan dit opgenomen worden in de order. Een verdere randafwerking kan hier mooi en nuttig zijn, maar is niet strikt noodzakelijk.

LAB21 maakt uitsluitend gebruik van hoogwaardige merkproducten, ook daar waar u er als klant eigenlijk niets van ziet. Uw vloer wordt uitsluitend geëgaliseerd met de beste egaline. Daar merkt u in eerste instantie niets van, maar het zorgt er wel voor dat uw vloer zelfs na tientallen jaren nog goed en stevig ligt. Al heeft u er jaren zeer intensief op geleefd. Hetzelfde geldt voor de lijmen die wij gebruiken, deze zijn van topkwaliteit om u te kunnen garanderen dat wat vast moet zitten ook écht vast blijft zitten. Onze lijmen verharden niet en blijven altijd enigszins elastisch. Hierdoor kan uw vloer spanningsverschillen aan die ontstaan door het opwarmen en afkoelen van uw basisvloer. Hoe belangrijk dit eigenlijk is ervaart u pas als het niet goed gaat.



Randafwerking



Bij lijm PVC vloeren kan normaal gesproken de vloer tot aan de muur worden doorgelegd. Dan is een randafwerking niet noodzakelijk, maar kan wel mooi zijn of praktisch.

- Een hoge plint is heel gangbaar, naast dat deze mooi is beschermt het ook de muren bij bijvoorbeeld stofzuigen. Een mdf plint met een dikte van 12 mm volstaat bij een verlijmd PVC vloer.
- Een platte plint kan ook worden toegepast om een mooiere randafwerking te creëren. Soms kan dit bij een deur of raamkozijn de mooiste oplossing zijn. Een afwerkingsprofiel kan hier ook een optie zijn.
- Tenslotte is het ook mogelijk om de vloer af te kitten. Voor een uitgebreid overzicht van de mogelijkheden kunt u meer lezen in het hoofdstuk Randafwerking.

Onderhoud Lijm PVC

Om zo lang mogelijk van uw nieuwe vloer te kunnen genieten is het belangrijk om deze goed te onderhouden. Het onderhoud voor lijm PVC is gelijk aan dat van klik PVC. Hieronder ziet u een overzicht van het onderhoud voor uw PVC vloer:


- Een groot voordeel van lijm PVC is dat het onderhoudsarm is. Hierdoor is minder onderhoud nodig dan bij andere vloeren zoals hout.
- Wel is het belangrijk om zand te weren van de vloer omdat dit krassen kan veroorzaken. Vaak wordt hier een schoonloopmat voor gebruikt die ook in uw vloer ingepast kan worden. Dit is mooi omdat er dan geen opstaande randen zijn bij de mat. Verder raden wij het zeker aan om regelmatig uw vloer te stofzuigen met borstel of deze met zachte bezem te vegen.
- Er is een speciale PVC reiniger om uw vloer te behandelen. Deze zorgt ervoor dat uw vloer lang mooi blijft. Deze PVC reiniger kunt u ook kopen bij LAB21.
- Gebruik op een relatief zachte PVC vloer altijd vilten beschermers bij uw meubels. Voorkom hiermee eventuele krassen.
- Omdat PVC een relatief zacht materiaal is, is het mogelijk dat zware apparaten zoals wasmachines en koelkasten een indruk achterlaten op uw vloer. Dit kan deels worden voorkomen door het eerder genoemde vilt. Ook is het bij PVC mogelijk om een strook die beschadigd is geraakt te vervangen door een nieuwe. Hierom is het verstandig dat u altijd reservemateriaal in huis heeft.
- Elke vloer wordt gemaakt in een bepaalde oplage en tussen deze oplages kunnen lichte kleurverschillen zitten. Het is daarom belangrijk om bij uw aanschaf, een pak reservemateriaal uit dezelfde oplage als uw vloer te bewaren. Dit kan later goed van pas komen, een PVC vloer gaat immers jarenlang mee.

Bescherm uw vloer

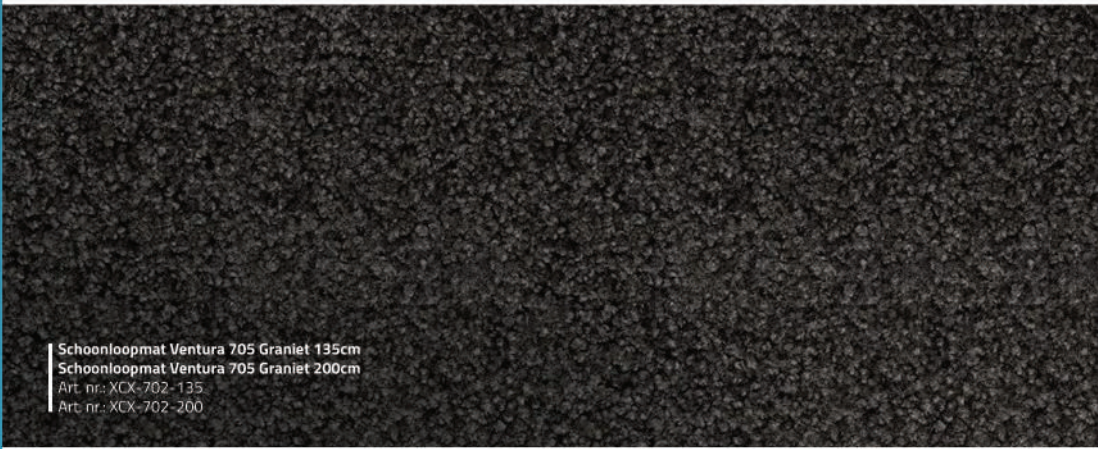
SCHOONLOOPMATTEN

Voorkom krassen door zand, andere beschadigingen en houd vuil weg van uw vloer door middel van een schoonloopmat. Beschikbaar in verschillende kleuren en maten.

Op www.lab21.nl en in onze showrooms vindt u al een passende mat voor uw woning vanaf €9,95 per 10 cm.



Schoonloopmat Ventura 702 Bruin 135cm
Schoonloopmat Ventura 702 Bruin 200cm
Art. nr.: XCX-702-135
Art. nr.: XCX-702-200



Schoonloopmat Ventura 705 Graniet 135cm
Schoonloopmat Ventura 705 Graniet 200cm
Art. nr.: XCX-702-135
Art. nr.: XCX-702-200

SENSATION

home decoration



toplaag 0,55 al vanaf
€19,95 per m²

NU VERKRIJGBAAR BIJ LAB21

Hoge kwaliteit PVC vloeren verkrijgbaar in onder andere houtlook, trendy betonlook en visgraat.



Klik PVC en Rigid PVC

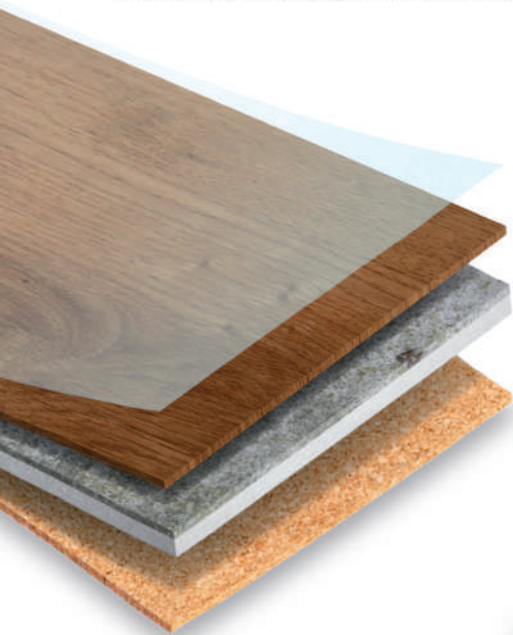
Een klik PVC vloer is een modern product met vele voordelen. Het is belangrijk om te weten wat de kenmerken zijn van dit type vloer, hoe het leggen van de vloer in zijn werk gaat en hoe u deze vloer moet onderhouden wanneer deze gelegd is.

Kenmerken Klik PVC

Klik PVC is een materiaal dat erg onderhoudsarm is en niet vastligt aan de ondergrond zoals lijm PVC.

- Er bestaan 2 soorten klik PVC: massief klik PVC en klik PVC op een dragende onderplank.
- Massief klik PVC wordt weinig meer verkocht omdat massief PVC erg gevoelig is voor warmte. In het zonlicht kan deze bol gaan staan. Het klik PVC op een dragende onderplank is er in 3 hoofdsoorten, we onderscheiden een ondergrond van WPC, SPC of HDF.
- WPC is de afkorting voor Wood Plastic Composite. Dit bestaat uit houtvezels en kunststoffen, samen maakt dit een hele stevige basis die waterbestendig is.
- SPC/Rigid is een product wat niet hoeft te acclimatiseren, heeft meestal geen voorbereidend werk aan de ondergrond nodig en kan zeer goed tegen vocht. Dit materiaal kan tot 20x20 meter aan een stuk door gelegd worden en is makkelijk zelf te leggen. Dit materiaal kan op vrijwel alle ondervloeren gelegd worden en is zeer goed geschikt voor vloerverwarming.
- HDF is een afkorting voor High Density Fibreboard, een materiaal dat bestaat uit samengeperste vezels.
- SPC is zwaarder dan WPC maar meer zonbestendig. HDF is vochtgevoelig maar makkelijk te verwerken.
- Klik PVC heeft een krasvaste PU-laag waardoor het erg duurzaam is. Let op dat PVC niet krasvrij is, bij het gebruik kunnen krassen ontstaan. De beste manier om dit te voorkomen is om zand op de vloer te vermijden en om vilten dopjes te plaatsen onder uw meubels.
- Klik PVC moet altijd met een tussenruimte van 1 centimeter worden gelegd. Dit is nodig vanwege de werking van de zwevend gelegde vloer. De vloer kan anders bol gaan staan of de klik-verbinding kan breken. Bij klik PVC is altijd een randafwerking in de vorm van een plint nodig. Er zijn hiervoor hoge plinten en platte plinten beschikbaar. Let er op dat bij het kiezen voor een hoge plint er ook altijd platte plinten nodig zijn voor de afwerking bij deuren e.d. De plinten kunt u zelf aanbrengen, maar bij een legopdracht kunt u ook de plinten laten leggen door LAB21.

- Bij sommige klik PVC vloeren is het materiaal ook geschikt om opnieuw te leggen, dit is dus ideaal voor tijdelijke woningen. Wanneer u binnen een paar jaar van plan bent om dit te doen, bestel dan extra materiaal i.v.m. het te verwachten snijverlies in de nieuwe ruimte.
- Er zijn ondervloeren die geschikt zijn voor klik PVC en ondervloeren die dat niet zijn. Bij klik PVC mag er per plank maximaal 2 mm speling zijn met de ondergrond. Anders wordt de druk op de klikverbindingen te groot.
- Een 6 mm egaliserende ondergrond is dus niet geschikt voor een klik PVC vloer. In de showroom kunnen ze u alles vertellen over ondervloeren en welke geschikt zijn voor uw vloer.
- Let bij het zelf leggen van klik PVC erop dat u de klik-verbindingen goed aanklikt. Er moet echt een "klik"-geluid hoorbaar zijn, om zeker te weten dat de verbinding goed zit.
- Bij elk pak vloer is een pagina met leg instructies meegeleverd. Neem deze goed door voor u begint met leggen. Er zijn verschillende soorten klikverbindingen met elk hun eigen legwijze.



Het leggen van Klik PVC

Bij het leggen van klik PVC vloeren is er altijd een laminaat knipper of een zaagtafel nodig. Voor de legger is het belangrijk dat hij deze in de buurt van de te leggen vloer kan plaatsen. De legger zal daarbij ook zorgen voor een afzuiging van het stof.

Overleg altijd even met de legger waar hij dit kan doen. Natuurlijk is ook een nabije stroomvoorziening nodig, de legger heeft wel een verlengsnoer bij zich. Klik PVC wordt altijd met 1 centimeter speling van de kant gelegd. Dit is nodig omdat het zwevend gelegde materiaal nog kan werken. Wanneer klik PVC te strak gelegd wordt, kan er later spanning op de kopse kanten ontstaan en kan het materiaal bol gaan staan.

Wanneer bij klik PVC grote oppervlaktes gelegd moeten worden, zal er om de zoveel meter een tussenruimte gecreëerd moeten worden. Dit heet dilatatie. Als dit niet gebeurt kunnen de kopse kanten van het laminaat beschadigen, kunnen de klik-verbindingen kapot gaan en kan de vloer ook bol gaan staan. In het algemeen worden de volgende regels hiervoor gehanteerd: bij gangen kan maximaal 10 meter aan een stuk worden gelegd en bij ruimtes wordt 40 m² gehanteerd als grenswaarde. Uw verkoper kan u hier meer over vertellen als u hier vragen over heeft.

Bij het leggen van klik PVC is er altijd een randafwerking nodig. Dit kunnen platte plinten zijn of een combinatie van platte plinten met hoge plinten. Hoe deze worden aangebracht kunt u lezen in het hoofdstuk Randafwerking.

Soms is het mogelijk om een klik PVC vloer langs de randen waterdicht te maken door het afkitten van de geplaatste randafwerking. Dit kan heel handig zijn als u bijvoorbeeld kinderen of honden in uw huishouden heeft. Door de kit wordt het schoonmaken een stuk gemakkelijker. Daarnaast heeft het ook als voordeel dat er geen vocht meer onder de vloer kan komen.

LAB21 maakt uitsluitend gebruik van hoogwaardige merkproducten, ook daar waar u er als klant eigenlijk niets van ziet.

Uw vloer wordt uitsluitend geëgaliseerd met de beste egaline. Daar merkt u in eerste instantie niets van, maar het zorgt er wel voor dat uw vloer zelfs na tientallen jaren nog goed en stevig ligt. Ook al heeft u er al die jaren zeer intensief op geleefd.

Hetzelfde geldt voor de lijmen die we gebruiken, altijd van topkwaliteit om u te kunnen garanderen dat wat vast moet zitten ook vast blijft zitten.

Onze lijmen verharden niet en blijven altijd enigszins elastisch. Hierdoor kan uw vloer spanningsverschillen aan die ontstaan door het opwarmen en afkoelen van uw basisvloer. Hoe belangrijk dit eigenlijk is ervaart u pas als het niet goed gaat. Daarom kiezen wij voor zekerheid en kwaliteit van Thomsit lijm en egaline, de basis voor een perfecte vloer.



Onderhoud Klik PVC

Om zo lang mogelijk van uw nieuwe vloer te kunnen genieten is het belangrijk om deze goed te onderhouden. Het onderhoud voor klik PVC is gelijk aan dat van lijm PVC. Hieronder ziet u een overzicht van het onderhoud voor uw PVC vloer:


- Een groot voordeel van klik PVC is dat het onderhoudsarm is. Er is minder onderhoud nodig dan bij andere vloeren zoals hout.
- Wel is het belangrijk om zand te weren van de vloer omdat dit krassen kan veroorzaken. Veelal wordt hiervoor een schoonloopmat gebruikt, die ook in uw vloer ingepast kan worden. Dit is mooi omdat er dan geen opstaande randen zijn bij de mat. Ook verdient het de aanbeveling om regelmatig uw vloer te stofzuigen met borstel of deze met zachte bezem te vegen.
- Er is een speciale PVC reiniger beschikbaar om uw vloer te behandelen. Deze zorgt ervoor dat uw vloer lang mooi blijft. Deze PVC reiniger kunt u ook kopen bij LAB21 (zie foto rechts).
- Gebruik op een relatief zachte PVC vloer altijd vilten beschermers bij uw meubels, dit voorkomt krassen. Een duurzame viltglijder met vernikkelde kap is door de schroefverbinding te gebruiken onder massieve houten poten en andere materialen waarin geschroefd kan worden (zie foto onder).



Viltglijder met schroef 28 mm
Art. nr.: 94116



LAB21 Professionele onderhoudsset
Art. nr.: 23508

A modern living and dining room with a high, vaulted ceiling made of vertical wood slats. The floor is covered in light-colored wood-look laminate planks. In the foreground, there is a grey sofa, a round wooden coffee table with a pink pumpkin, and a woven rug. In the background, there is a white kitchen island with a dining table and three white chairs. To the right, there is a white shelving unit with books and decorative items.

Professionele kwaliteit, die je ook zelf kunt leggen

- Handig klik systeem
- Geschikt voor intensief gebruik
- Gemakkelijk schoon te houden
- Toplaag van 0,30 tot 0,55 mm
- Beschikbaar in vele verschillende decors

toplaag 0,55 al vanaf
€29,95 per m²

NU VERKRIJGBAAR BIJ LAB21

Bescherm uw vloer

VILTGLIJDERS

Om uw vloer mooi te houden raden wij aan om vilten beschermers te gebruiken bij uw meubels, zeker bij een relatief zachte PVC vloer.

Dit voorkomt krassen en zorgt ervoor dat uw vloer er voor lange tijd mooi uit blijft zien. **Op www.lab21.nl en in onze showrooms vindt u de juiste viltglijders al vanaf €0,65 p/s.**



Viltglijder met schroef 20 mm
Art. nr.: 94114



Viltglijder met schroef 24 mm
Art. nr.: 94115



Viltglijder met schroef 28 mm
Art. nr.: 94116



Parquet

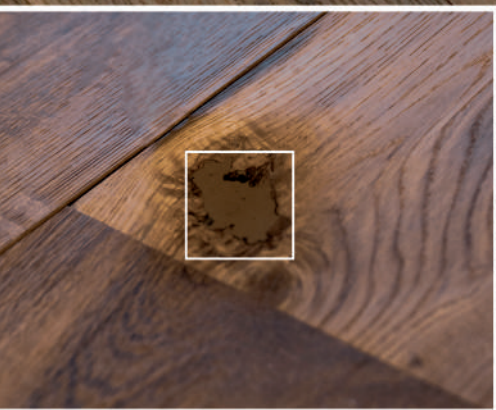
Een parket vloer is een tijdloos materiaal wat voor veel karakter en uitstraling zorgt in uw huis. Een parket vloer is iets wat generaties meegaat en met het juiste onderhoud, ook jaren mooi blijft.

Kenmerken Parket

- Parket heeft mooi contactgeluid en ook een prachtige natuurlijke uitstraling.
- Elke houten vloer is anders, want elke boom is anders.
- In elke houten vloer komen noesten, kleurverschillen, spint (licht gekleurde stukken) en tegendraads hout voor.
- Het karakter van hout zorgt er ook voor dat een kleur-olie of een lak, op sommige plekken een andere uitstraling heeft. Het ene stuk neemt wellicht de olie beter op dan een ander stuk en er kunnen kleurnuances ontstaan.
- Bij elke houten vloer van LAB21 is er ook een echte houten platte plint te leveren.
- Let er op dat wanneer een houten vloer zwevend gelegd wordt, deze 1 cm van de kant gelegd moet worden en er dus een randafwerking in de vorm van een plint nodig is.
- Wanneer een houten vloer verlijmd wordt, kan een plint een mooie afwerking zijn, maar kan er ook gekozen worden om de vloer af te kitten.
- Wanneer een onbehandelde vloer gekozen wordt, zal er normaal gesproken altijd een extra schuurbewerking (polijsten) nodig zijn om een gladde vloer te krijgen.
- Een houten visgraat vloer dient altijd verlijmd te worden.
- Het kan bij een houten vloer mooi zijn om een band en/of bies te plaatsen. Dit kan niet bij verlijmden houten visgraat vloeren. Dit is een extra bewerking die mogelijk is. Wanneer hier voor wordt gekozen zal de vloer altijd verlijmd moeten worden gelegd.
- Wanneer u vloerverwarming heeft, is het noodzakelijk dat de vloer ook altijd verlijmd gelegd wordt om veel warmteverlies te voorkomen.

SPINT

Buitenzijde van de boom, geeft een lichter stuk in de plank.

**OPGEVULD**

In sommige gevallen kan een noest zo diep zijn dat het hoogteverschil in de plank geeft. In deze gevallen wordt deze dan opgevuld.

Het leggen van Parket

Bij het leggen van houten vloeren is er altijd een zaagtafel nodig. Voor de legger is het belangrijk dat hij deze in de buurt van de te leggen vloer kan plaatsen. De legger zorgt ook voor een afzuiging van het stof. Overleg altijd even met de legger waar hij dit kan doen. Natuurlijk is ook een nabijge stroomvoorziening nodig, de legger heeft een verlengsnoer tot zijn beschikking.

Bij het verlijmen van parket zal voor het leggen kan beginnen vaak eerst de ondervloer geprepareerd moeten worden om deze geschikt te maken voor het verlijmen. Bij een verlijmd vloer kan deze tegen de kant aan gelegd worden, omdat deze door het verlijmen weinig meer zal werken.

Een randafwerking kan hier mooi en nuttig zijn, maar is niet strikt noodzakelijk. Meer over de randafwerkingen en het aanbrengen daarvan is te lezen in het hoofdstuk Randafwerking vanaf pagina 60.

Er zijn vele soorten houten vloeren; onbehandelde, geoliede en gelakte vloeren. Met name bij geoliede en onbehandelde vloeren is het aan te raden om het gebruik en het onderhoud van de vloer te bespreken. Bij het oliën van een onbehandelde vloer kan de kleur afwijken van de vloer uit de showroom. Elke houten vloer is immers uniek en zal anders reageren op de pigment olie.

Zorg ervoor dat u bij het aanbrengen van de eerste laag olie aanwezig bent zodat u dit kan zien en beoordelen. Bij sommige onbehandelde vloeren zal er na het leggen eerst geschuurd/ gepolijst moeten worden om het mooiste resultaat te krijgen. In uw order kunt u zien of u deze bewerking ook heeft gekozen en overleg znodig met de legdienst of deze nodig dan wel wenselijk is.

Zorgt er voor dat u altijd aanwezig bent bij de aanvang van het leggen. U kunt dan bijvoorbeeld nog aangeven in welke richting er gelegd moet worden. Bij houten vloeren is er vaak sprake van verschillende kleuren van hout. Deze dienen door elkaar gelegd te worden voor het mooiste resultaat. Houd hier toezicht op. Wanneer u een gemêleerde vloer koopt, haal dan niet maar 1 kleur uit de pakken. Dit zal niet voor een mooi resultaat zorgen bij het leggen van uw vloer. Wanneer er een enkele lelijke plank bij uw materiaal zit, dan kunt u deze natuurlijk wel er uit laten. Dit kan een keer voorkomen, want zoals eerder gemeld, elke houten vloer is uniek. Let op: Let bij pas gelegde vloeren op met het direct plaatsen van matten en kleden. Het is wenselijk om daar minimaal een halfjaar mee te wachten zodat de olie of lak van het hout is uitgewerkt. Hiermee voorkomt u onbedoelde kleurverschillen uw vloer.

LAB21 maakt uitsluitend gebruik van hoogwaardige merkproducten, ook daar waar u er als klant eigenlijk niets van ziet. Uw vloer wordt uitsluitend geëgaliseerd met de beste egaline. Daar merkt u in eerste instantie niets van, maar het zorgt er wel voor dat uw vloer zelfs na tientallen jaren nog goed en stevig ligt. Ook al heeft u er al die jaren zeer intensief op geleefd.

Hetzelfde geldt voor de lijmen die we gebruiken, altijd van topkwaliteit om u te kunnen garanderen dat wat vast moet zitten ook vast blijft zitten. Onze lijmen verharderen niet en blijven altijd enigszins elastisch. Hierdoor kan uw vloer spanningsverschillen aan die ontstaan door het opwarmen en afkoelen van uw basisvloer. Hoe belangrijk dit eigenlijk is ervaart u pas als het niet goed gaat. Daarom kiezen wij voor zekerheid en kwaliteit van Thomsit lijm en egaline, de basis voor een perfecte vloer.



Onderhoud Parket

Bij een houten vloer is onderhoud erg belangrijk. Hout is een natuurproduct en heeft meer zorg nodig dan een PVC of laminaat vloer. Wanneer de vloer gereed is zal er een finish toegepast zijn. Dit kan een olie, hardwax of een lak zijn.

Wanneer uw vloer is afgewerkt met een olie of hardwax, duurt het gemiddeld 5 tot 6 weken voordat de olie volledig is ingetrokken en uitgehard. Wees in deze periode voorzichtig met uw vloer, deze is nog kwetsbaar. Normaal zal de vloer 24 uur na het oliën te betreden zijn, maar pas op want de vloer is nog erg vatbaar voor beschadigingen.

Bij een nieuwe houten vloer duurt het enige tijd voor de vloer verzadigd is. Om dit te bereiken zal in het begin elke 2 maanden de vloer gezeept moeten worden (zie foto rechts). De benodigde zeep hiervoor kunt u ook bij LAB21 bestellen (zie foto onder). Hoe deze aangebracht dient te worden kunt u terugvinden op het etiket. Let er op dat elk merk olie ook zijn eigen onderhoudspakket heeft. Heeft u bijvoorbeeld een Monocoat finish op uw vloer, gebruik dan ook de Monocoat producten. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor WOCA.

Verder zal er voor elke houten vloer een intensieve reiniger nodig zijn. Deze reinigt grondig en verwijdert vuil, vlekken en vet. Wanneer u bijvoorbeeld morst op uw vloer, behandel deze dan gelijk met deze intensieve reiniger om intrekken vlekken te voorkomen.



WOCA Zeep naturel 1l
Art. nr.: 97211-1

WOCA Zeep wit 1l
Art. nr.: 97214-1



Tot slot is het bij geoliede vloeren nodig om periodiek een onderhoudsolie aan te brengen. Hoe vaak dit moet, hangt af van hoe intensief u uw vloer gebruikt. Tips en de verwerkingswijze vindt u op het etiket van de onderhoudsolie. Let er wel op dat voor het aanbrengen van de onderhoudsolie de vloer eerst geheel zal moeten worden gereinigd met intensieve reiniger.

Wanneer de vloer langer ligt, zal de vloer verzadigd raken en zal de frequentie van het periodiek onderhoud ook afnemen.

Tip: bij onze LAB21 professionele onderhoudsset vindt u de benodigde middelen en een toelichting hoe deze gebruikt moeten worden.



Wanneer het buiten kouder wordt verwarmen wij onze huizen, daardoor daalt de luchtvochtigheid. Bij een normale kamertemperatuur dient de luchtvochtigheid rond de 55% te liggen. Vooral in de winter is de luchtvochtigheid binnenshuis vaak nog geen 30%. Een luchtbevochtiger houdt uw luchtvochtigheid op het optimale niveau, deze is ook te koop bij LAB21.

LAB21 Design Luchtbevochtiger (M)
Art. nr.: 92649



Laminaat

Misschien wel de meest bekende van de vloeren. De laminaat vloer is goed zelf te leggen, gemakkelijk weer los te halen en beschikbaar in vele varianten.

Kenmerken Laminaat

Laminaat is al jarenlang de meest verkochte vloer in Nederland. De populariteit van deze soort vloer heeft te maken met de relatief lage prijs van het materiaal en met de eigenschap dat het product ook heel gemakkelijk zelf te leggen is.

- Laminaat is een vloer met een klik-verbinding. Let er op dat bij het leggen de planken goed in elkaar worden geklikt. Wanneer dit niet goed gebeurt, dan kan dit voor diverse problemen zorgen.
- Zo kunnen de klik-verbindingen afbreken of kunnen planken bol gaan staan of los gaan. Ook kan dit zorgen voor een krakende vloer. Om dit te vermijden kunt u altijd een legger inhuren. LAB21 heeft diverse specialisten op dit gebied die dit graag voor u willen verzorgen.
- Wanneer een klik-verbinding eenmaal heeft geklikt kan deze normaal gesproken niet goed opnieuw gelegd worden. Er zal dan nieuw materiaal nodig zijn. Wanneer dit toch gelegd wordt kan dit zorgen voor een krakende vloer.
- Bij een laminaat vloer moet ook een passende ondervloer worden gekozen. Onze specialist in de showroom kan u op dit gebied adviseren.
- Bij laminaat dient altijd met een tussenruimte van 1 centimeter te worden gelegd. Door werking van de zwevend gelegde vloer is dit nodig. De vloer kan bol gaan staan of de klik-verbindingen kunnen breken. Bij laminaat is altijd een randafwerking in de vorm van een plint nodig. Hiervoor kunt u hoge plinten of platte plinten kiezen.
- Let er op dat bij het kiezen voor hoge plinten er ook altijd platte plinten nodig zijn voor de afwerking bij deuren e.d. De plinten kunt u zelf aanbrengen maar bij een legopdracht kunt u ook de plinten laten leggen door LAB21.
- Laminaat is er in vele soorten en maten maar ook bijvoorbeeld in een visgraat variant. Ook varieert de kwaliteit onderling sterk. Wat u nodig heeft is afhankelijk van de ruimte waarin de vloer moet komen en de gebruiksintensiteit. Voor een goed advies kunt u altijd een beroep doen op een van onze verkopers.

Wanneer er laminaat gelegd moet worden op een oppervlakte van meer dan 40 m², moet de vloer gedilateerd te worden. Dilatatie is het aanhouden van een tussenruimte. Deze is nodig om de vloer de mogelijkheid te geven om te werken. Bij ruimtes groter dan 40 m² is dit nodig. Wanneer dit niet gebeurt, kan de vloer bol gaan staan of kunnen op de kapse kanten de verbindingen gaan breken. Vaak vinden mensen dit niet zo mooi en wil men dat de vloer doorgelegd wordt in de ruimte.

De gevolgen hiervan zijn dan wel voor eigen verantwoordelijkheid van de klant.



Het leggen van Laminaat

Bij het leggen van laminaat vloeren is altijd een laminaat knipper of een zaagtafel nodig. Voor de legger is het belangrijk dat deze in de buurt van de te leggen vloer is. De legger zal daarbij ook zorgen voor een afzuiging van het stof. Overleg altijd even met de legger waar hij dit kan doen. Een nabije stroomvoorziening is ook nodig, de legger heeft wel een verlengsnoer bij zich. Laminaat wordt altijd met 1 centimeter speling van de kant gelegd. Dit is nodig omdat het zwevend gelegde materiaal nog kan werken.

Wanneer laminaat te strak gelegd wordt, kan er later spanning op de kopse kanten ontstaan en kan het materiaal bol gaan staan. Wanneer bij laminaat grote oppervlaktes gelegd moeten worden, zal er om de zoveel meter een tussenruimte gecreëerd moeten worden, dit heet dilatatie. Als dit niet gebeurt kunnen de kopse kanten van het laminaat beschadigen, kunnen de klik-verbindingen kapot gaan en kan de vloer ook bol gaan staan.

In het algemeen worden de volgende regels hiervoor gehanteerd: bij gangen kan maximaal 10 meter aan 1 stuk worden gelegd en bij ruimtes wordt 40 m² gehanteerd als grenswaarde. Uw verkoper kan u hier meer over vertellen als u hier vragen over heeft.

Bij het leggen van laminaat is er altijd een randafwerking nodig. Dit kunnen platten plinten zijn of een combinatie van platten plinten met hoge plinten. Hoe deze worden aangebracht kunt u lezen in het hoofdstuk Randafwerking.

Soms is het mogelijk om een laminaatvloer langs de randen waterdicht te maken door het afkitten van de geplaatste randafwerking. Dit kan heel handig zijn als u bijvoorbeeld kinderen of honden in uw huishouden heeft. Door de kit wordt het schoonmaken een stuk makkelijker.

LAB21 maakt uitsluitend gebruik van hoogwaardige merkproducten, ook daar waar u er als klant eigenlijk niets van ziet. Uw vloer wordt uitsluitend geëgaliseerd met de beste egaline. Daar merkt u in eerste instantie niets van, maar het zorgt er wel voor dat uw vloer zelfs na tientallen jaren nog goed en stevig ligt. Ook al heeft u er al die jaren zeer intensief op geleefd.

Onderhoud Laminaat

Elke vloer heeft onderhoud nodig, ook uw laminaat vloer. Let er op dat u dit op de juiste wijze doet om lang plezier van uw vloer te hebben.

- Het is heel belangrijk om bij het reinigen van laminaat zeer spaarzaam om te gaan met water. Water tast het laminaat aan en kan er voor zorgen dat de randen van planken omhoog komen en ook kunnen afbreken. Gebruik voor het wekelijkse onderhoud een speciale laminaatreiniger. Hierop staat precies hoeveel water er nodig is bij deze reiniger en hoe u deze dient toe te passen. Deze laminaatreiniger kunt u ook kopen bij LAB21.
- Net als bij andere vloeren is het ook bij laminaat belangrijk om zand op de vloer te vermijden, dit versnelt het verouderingsproces van de vloer en zorgt onvermijdelijk voor krassen. Stofzuigen met een borstel of vegen kan hierbij helpen. Ook een schoonloopmat bij de deur is zeer aan te raden. Deze is op maat en in diverse kleuren te verkrijgen bij LAB21.
- Wanneer het buiten kouder wordt verwarmen wij onze huizen, daardoor daalt de luchtvochtigheid. Bij een normale kamertemperatuur dient de luchtvochtigheid rond de 55% te liggen. Vooral in de winter is de luchtvochtigheid binnenshuis vaak nog geen 30%. Een luchtbevochtiger houdt de luchtvochtigheid op het optimale niveau, deze zijn tevens bij ons te koop.



LAB21 Design Luchtbevochtiger (L)
Art. nr.: 92653-1



Randafwerking

Bij de meeste vloeren is een randafwerking noodzakelijk. Bij vloeren die zwevend gelegd worden zoals laminaat en klik PVC vloeren, maar ook zwevend gelegde houten vloeren en vloeren op Jumpax is dit altijd nodig. Dit omdat deze altijd van de rand gelegd dienen te worden om zo de noodzakelijke zwelruimte te realiseren. Deze zwelruimte afkitten kan niet omdat daarmee de zwelruimte weer afgedicht wordt. Welke randafwerkingen mogelijk zijn bij uw vloer staan in dit hoofdstuk beschreven.

Hoge Plint

- Kies bij LAB21 voor een plint die 7, 9 of 12 cm hoog en 15 mm dik is. Deze plinten zijn over het algemeen voorgelakt in de witte ral 9010 kleur.
- Ze zijn gemaakt van mdf en zijn geheel recht en 2.40 m lang. Wanneer deze tegen een muur geplaatst worden, zijn er vaak kieren aan de onderkant of tegen de muur zichtbaar. Dit is onvermijdelijk omdat een muur zelden helemaal recht is.
- Wanneer dit lelijk gevonden wordt, kan de plint worden afgekit.
- Aan de bovenzijde wordt daarvoor normaal gesproken een witte acrylkit gebruikt die over te schilderen is. Aan de onderzijde die op de vloer rust kan een transparante of een kleurkit gebruikt worden.
- Dit kitten wordt niet standaard gedaan, omdat dit niet overal nodig is. Als u dit wilt dan kan dit, maar geef dit dan wel door bij de voorinspectie, zodat dit verwerkt kan worden in uw order. Ook is het belangrijk om dan aan te geven waar u de plint gekit wilt hebben (boven of onder) en in welke kleur. De kleuren kunt u vinden op de website of in de showroom. Vaak heeft de legger ook een kleurenkaart bij zich.
- Het aanbrengen van de mdf plinten gebeurt met een tackerkit, ze worden dus verlijmd. Wilt u dat de plinten geschroefd worden, dan zal dat na overleg en tegen een meerprijs ook mogelijk zijn. De standaardwerkwijze is echter lijmen.
- Bij het aanbrengen van de plinten zal zoveel mogelijk gewerkt worden met hele (2.40m) plinten, dit geeft het mooiste eindresultaat. Om dit te realiseren zal er bij plinten altijd rekening gehouden worden met 10% snijverlies.
- Bij een buitenhoek zal de plint in verstek worden gezaagd (zie afbeelding rechts) en licht bij-gekit.
- Bij een binnenhoek zullen de plinten "koud" op elkaar worden geplaatst.
- Wanneer u dit niet mooi vindt, is het ook mogelijk om de plinten te plaatsen met eindstukken/paaltjes. Hierdoor ziet elke hoek er dan hetzelfde uit en zal er niet in verstek gezaagd hoeven te worden.

- Deze paaltjes zijn verkrijgbaar in elke maat plint. Als u dit wilt geef dit dan ook aan bij de voorinspectie, zodat dit extra materiaal meegenomen kan worden in de order.
- Tot slot behoort schilderen niet tot de werkzaamheden van de legger. Bij hoge plinten kan het nodig zijn om hier en daar een plint bij te lakken. Dit kunt u eenvoudig zelf doen of laat dit meenemen door een schilder.



Platte Plint / Afwerklijst

- Dit is een smalle platte plint die rechtstreeks op de vloer geplaatst wordt. Dit in tegenstelling tot de hoge plinten die op de muur geplaatst worden.
- Een platte plint is in verschillende kleuren en designs leverbaar. Wat mooi bij uw vloer past is helaas subjectief. Kijk daarom goed naar de kleur van de plint die u wilt hebben bij uw vloer. U kunt deze samen met uw verkoper uitzoeken. Dit voorkomt eventuele teleurstellingen later in het proces.^{rt}
- Bij deuren en kozijnen kan vaak geen hoge plint geplaatst worden, dan zal een platte plint of eventueel een profiel de mooiste oplossing zijn.
- Platte plinten worden in verstek geknipt of gezaagd. Met het juiste gereedschap wordt het mooiste resultaat behaald. Bij deurposten is het vaak een hele puzzel om deze plinten goed te plaatsen. Dit door een vakman laten doen voorkomt ergernis hierover.
- Bij het aanbrengen van de plinten zal zoveel mogelijk gewerkt worden met hele (2.40m) plinten, dit geeft het mooiste eindresultaat. Om dit te realiseren zal er bij plinten altijd rekening gehouden worden met 10% snijverlies.

Massief houten dekljist

- Dit is een platte plint maar dan geheel van hout gemaakt. Deze plinten moeten op maat gezaagd worden en zijn meestal in de kleur van de vloer leverbaar. Deze worden dan in dezelfde olie of lak afgewerkt als de vloer.
- Door het zaagwerk is het leggen van massieve dekljsten meer werk dan het plaatsen van een gewone platte plint, maar dit wordt verder wel op dezelfde wijze gedaan. Zie voor details het kopje platte plint of afwerklijst.

Afkitten

- Het afkitten van een vloer is ook een vorm van randafwerking. Er dient wel onderscheid te worden gemaakt tussen het afkitten van plinten en het afkitten van een vloer. Bij afkitten van hoge plinten worden tussenruimtes boven en/ of onder opgevuld met een kit. Bij het afkitten van de vloer wordt tussen de vloer en de muur een afwerkkit aangebracht.
- Bij het afkitten van de vloer kan dit gedaan worden met een transparante kit of met een kleur kit. Er zijn vele kleuren verkrijgbaar en wanneer u hiervoor kiest is het verstandig om dit in de showroom te bepalen zodat de juiste kleur kit gebruikt wordt.
- Het afkitten bij natte ruimtes, zoals badkamers en wc's dient regelmatig opnieuw te worden gedaan. Door zeep en ander vocht kan de kit worden aangetast, hierdoor kan er water doordringen tot onder de vloer, wat schimmel kan veroorzaken.
- Kitten is een werkzaamheid die veelal ook zelf gedaan kan worden of vraag dit aan uw schilder. Dit behoort niet tot de standaardwerkzaamheden. Het is mogelijk dat de vloer door de legger gekit wordt, maar dat zal in de order opgenomen moeten worden.



Profielen

Een bijzondere vorm van een afwerking is het profiel. Deze zijn er in vele soorten, kleuren en maten. Veel voorkomende profielen zijn de volgende:

- Trapneusprofielen, bij een trap zijn er trapneusprofielen nodig, hier zijn diverse soorten van. Sommige met een ruimte om een strook PVC in te zetten om een mooie afwerking te bewerkstelligen.
- Overgangsprofielen, bij een overgang van het ene soort vloer naar de andere of bij hoogte verschillen worden vaak overgangsprofielen gebruikt. Deze zijn er om verschillende hoogtes te overbruggen
- Dilatatieprofielen, deze profielen worden gebruikt om een tussenruimte in een vloer te creëren. Hierdoor kan de vloer werken en trekt deze bijvoorbeeld niet krom. Veelal zal dit niet mooi gevonden worden maar soms is dit echt noodzakelijk. Bij leg oppervlaktes van meer dan 40 m² zal dit nodig zijn. Ook bij gangen die langer zijn dan 10 m zal er gedilateerd moeten worden.
- Hoekprofielen, deze worden gebruikt om een rand mooi af te werken, deze worden ook veel bij bijvoorbeeld deurmatten gebruikt.
- Luikprofielen, dit zijn profielen met een bijzondere vorm die aan een luik geschroefd kunnen worden, zodat deze mooier in de vloer valt en netter afgewerkt is.



▪ Trapprofiel



▪ Luikprofiel



▪ Hoekprofiel (voor bijvoorbeeld deurmaten)

▪ Dilatatieprofiel

Randafwerking bij een houten vloer

Bij een houten vloer dient onderscheid te worden gemaakt in houten vloeren die verlijmd worden en vloeren die zwevend gelegd worden.

Bij verlijmd gelegde vloeren kan de vloer nagenoeg tot aan de muur worden doorgelegd. Door de verlijming zal de vloer niet of nauwelijks meer werken en daardoor is dit mogelijk. In theorie is een afwerking hier dus niet altijd nodig, wel wordt dit vaak toch gedaan om een vloer mooier of meer praktisch te krijgen.

De keuzemogelijkheden zijn als volgt:

- Een hoge plint is heel gangbaar, naast dat deze mooi is beschermt het ook de muren (bijvoorbeeld bij stofzuigen)
- Een massieve houten deklijst wordt ook regelmatig toegepast om een mooiere randafwerking te creëren.
- Het is ook mogelijk om de vloer af te kitten. Bij ruimtes van meer dan 40 m² zal dit nodig zijn. Ook bij gangen die langer zijn dan 10 m zal er gedilateerd moeten worden.
- Hoekprofielen worden gebruikt om een rand mooi af te werken, ze worden ook veel bij bijvoorbeeld deurmatten gebruikt.
- Luikprofielen zijn profielen met een bijzondere vorm die aan een luik geschroefd kunnen worden. Zo valt deze mooier in de vloer en is het netter afgewerkt.



Bij zwevend gelegde houten vloeren zal een randafwerking wel altijd nodig zijn. De vloer moet ongeveer 1 centimeter van de kant gelegd worden om het materiaal de mogelijkheid te geven om te werken.

De keuzemogelijkheden zijn als volgt:

- Een hoge plint is heel gangbaar, deze is niet alleen mooi maar het beschermt ook de muren (bijvoorbeeld bij stofzuigen). Wanneer hiervoor wordt gekozen zullen er ook altijd massieve deklijsten nodig zijn, voor deurposten en dergelijke. De mdf plinten dienen minimaal 15 mm breed te zijn en in sommige gevallen wordt ook voor de 18 mm dikke plint gekozen.
- Een massieve houten deklijst wordt ook regelmatig toegepast om een mooiere randafwerking te creëren. Deze houten lijst kan in de kleur van de vloer geleverd worden, wat een mooier eindresultaat oplevert.



Randafwerking bij een Lijm PVC vloer

Bij lijm PVC vloeren kan normaal gesproken de vloer tot aan de muur worden doorgelegd. Dan is een randafwerking niet noodzakelijk, maar het kan wel mooi of praktisch zijn.

- Een hoge plint is heel gangbaar, naast dat deze mooi is beschermt het ook de muren bij bijvoorbeeld stofzuigen. Een mdf plint met een dikte van 12 mm volstaat bij een verlijmd PVC vloer.
- Een platte plint kan ook worden toegepast om een mooiere randafwerking te creëren. Soms kan dit bij een deur of raamkozijn de mooiste oplossing zijn. Een afwerkingsprofiel kan hier ook een optie zijn.
- Tenslotte is het ook mogelijk om de vloer af te kitten. Hier zijn verschillende kleuren kit voor beschikbaar.



Bij zwevend gelegde houten vloeren zal een randafwerking wel altijd nodig zijn. De vloer moet ongeveer 1 centimeter van de kant gelegd worden om het materiaal de mogelijkheid te geven om te werken.

De keuzemogelijkheden zijn als volgt:

- Een hoge plint is heel gangbaar, deze is niet alleen mooi maar beschermt ook de muren bij bijvoorbeeld stofzuigen. Wanneer hier voor gekozen wordt, zullen er ook altijd massieve deklijsten nodig zijn, voor deurposten en dergelijke. De mdf plinten dienen minimaal 15 mm breed te zijn en in sommige gevallen wordt ook voor de 18 mm dikke plint gekozen.
- Een massieve houten deklijst wordt ook regelmatig toegepast om een mooiere randafwerking te creëren. Deze houten lijst kan in de kleur van de vloer geleverd worden, wat een mooier eindresultaat oplevert.



Bescherm uw vloer

Een nieuwe vloer kopen is een hele investering. U wilt dat hij jaren meegaat en mooi blijft. Maar hoe houdt u de vloer schoon en net zo mooi als toen u hem kocht? Veel middelen zijn op olie basis, lastig aan te brengen en slecht voor het milieu. De vloer wordt er niet mooier op en door de olie basis trekt de vloer juist meer vuil aan. Meer vuil is meer kans op verontreiniging.

Duurzaam beschermen en onderhouden

De innovatieve producten van Cleanprotec zijn mens-, materiaal- en milieuvriendelijk. Alle producten zijn op waterbasis. Het reinigen en beschermen van uw vloer kan heel simpel zijn. Cleanprotec producten onderhouden, herstellen en beschermen de vloer optimaal. Te gebruiken op PVC en laminaat vloeren.





VLOERBESCHERMER

Cleanprotec vloerbeschermer is een mens-, materiaal- en milieuvriendelijke silaan coating.

De coating kan op alle voorkomende vloeren gebruikt worden. Cleanprotec vloerbeschermer hecht zich aan het oppervlak voor een langdurige bescherming. Gebruik de vloerbeschermer 2x per jaar. Voor het normale reinigen van de vloer, Cleanprotec Vloerreiniger gebruiken.

Ga naar www.cleanprotec.com/lab21 en bestel nu uw vloerbeschermer voor maar €19,95.



VLOER REINIGER

Cleanprotec vloerreiniger is een mens-, materialen milieuvriendelijke schuimvrije reiniger voor alle voorkomende vloeren. Cleanprotec vloerreiniger werkt snel en gemakkelijk. De Vloerreiniger gebruiken voor normaal onderhoud van de vloer. Voor het beste resultaat de vloer 2x per jaar behandelen met Cleanprotec Vloerbeschermer.

Ga naar www.cleanprotec.com/lab21 en bestel nu uw vloerbeschermer voor maar €12,95.



OF BESTEL DE
**LAB21 PROFESSIONELE
ONDERHOUDSSET**
NU VOOR MAAR: **€26,95**

ART. NR.: 23508



Nieuwbouw

Wanneer u een vloer heeft gekocht voor een nieuwbouwwoning zijn er veel zaken waar u mee te maken krijgt. Voor veel mensen is de periode rond de oplevering van een nieuwbouwhuis een hectische en stressvolle periode. Er komt in korte tijd veel op u af en er zijn erg veel dingen die geregeld moeten worden. Vaak moeten er naast het uitkiezen en leggen van de vloer ook veel andere zaken in een korte periode gebeuren, zoals verven, het plaatsen van de keuken en badkamer, etc. Vaak moeten er behalve vloeren ook veel andere zaken in een korte periode gebeuren, zoals verven, het plaatsen van de keuken en badkamer, stuken en soms zelfs ook nog de elektriciteit.

Het is vaak lastig om hier een goede planning voor te maken. Wel helpt het om van een aantal belangrijke zaken op de hoogte te zijn, zodat deze meegenomen kunnen worden in een planning en er ook reserveplannen gemaakt kunnen worden. In dit hoofdstuk zullen wat betreft de vloer, de belangrijkste aandachtspunten besproken worden. Wanneer een te strak schema wordt gehanteerd met weinig speelruimte is de kans op problemen door vertragingen groot.

Het storten van de basisvloer

- Bij nieuwbouw wordt er ook een vloer gestort, waarop de door u gekozen vloer gelegd moet worden. Dit noemen we de basisvloer. Meestal is de basisvloer zand-cement of anhydriet.
- Bij zandcement wordt in het algemeen zo'n 8 cm beton gestort. Houd er rekening mee dat er een droogtijd van een week is per centimeter gestorte vloer. Voor een vloer van 8 centimeter dik betekent dit dat na het storten van de vloer er minimaal 10 weken overheen gaan, voordat de vloer gelegd kan worden. 8 weken voor het drogen en 2 weken voor het uitvoeren van het eerder genoemde stookprotocol. Heel belangrijk is dus dat u de stortdatum van de vloer weet, zodat een planning uitvoerbaar is.
- Kan er dan altijd gelegd worden? Nee, want de vochtigheidsgraad van de ruimte en van de vloer dienen ook binnen de eerder genoemde normen te vallen. Vooral bij anhydrietvloeren kan dit voor een vertraging zorgen omdat deze vloeren slechts langzaam drogen en er pas gelegd kan worden als de vochtigheidsgraad van de basisvloer 0.5% of lager is. Bij een zandcement vloer geldt een maximale vochtigheidsgraad van 2,5%.



- Wanneer de vloer te vochtig is, kan deze niet gelegd worden, omdat de egaline dan wel de lijm niet genoeg hecht aan de ondergrond. Uw legger heeft een indicatieve vochtmeter waarmee hij de vochtigheidsgraad meet. Er zijn hiervoor meters op de markt, maar er zijn ook metingen die u zelf kan doen. Zo wordt een krant test veel gebruikt om een indicatie te krijgen van hoe vochtig een vloer nog is.

De krant test gaat als volgt: U legt een hele kranten pagina vlak op de basisvloer. Het liefst op de plek waar het meeste vocht verwacht wordt. Deze pagina taped u met schilders-tape aan de vloer vast. Deze laat u tenminste 48 uur op de vloer. Wanneer de krant na deze periode licht vochtig is, is de vloer nog te nat om te beleggen. Wanneer de krant kurkdroog is, kunt u de legger vragen om een nieuwe meting te doen. De kans is dan groot dat de vloer wel geëgaliseerd of gelegd kan worden.

HET STUKEN EN SCHILDEREN

- Houd met de vochtigheidsgraad rekening wanneer u werkzaamheden wilt inplannen. Wanneer bij u ook gestukt en/of geschilderd dient te worden, zal dit voor een grotere luchtvochtigheid zorgen. Ook dan zal er niet gelegd of geëgaliseerd kunnen worden. Normaal gesproken (bij goed luchten) is een week na het stuken de luchtvochtigheidsgraad weer op een normaal niveau en kan er geëgaliseerd of gelijmd worden.
- Om de vochtigheid te reguleren kunt u, indien mogelijk, de vloerverwarming aanzetten en de ruimte luchten door de ramen open te zetten. Let er op dat bij het egaliseren en lijmen de kamer temperatuur tussen de 18 °C en 22 °C moet zijn en dat de vloerverwarming uit staat.
- Wanneer een vloer te vochtig is, zijn er middelen die u kunt aanwenden om de droging te bespoedigen. Bij een anhydrietvloer die te nat is, is het soms mogelijk om de toplaag, een soort schuimachtige laag, weg te schuren. Hierdoor wordt de vloer open gemaakt waardoor deze beter droogt. U kunt altijd aan uw legger vragen of dit kan en wat dit extra werk kost.



- Om het droogproces te bespoedigen zijn er ook bouwdrogers op de markt, deze zijn te huur bij machine verhuur bedrijven. Een bouwdroger onttrekt vocht aan de ruimte en slaat deze op in een reservoir. Hierdoor kan het droogproces aanzienlijk verkort worden. Of dit bij uw vloer nodig is en raadzaam, kunt u met uw legger bespreken.
- Bij de plaatsing van uw order wordt u verteld dat het gemiddeld 6 tot 8 weken duurt voordat een legger bij u de vloer kan leggen. Vervolgens gaat de legger contact opnemen om met u data vast te leggen. Wanneer deze data vastgesteld is kan dit tot 2 weken voor het egaliseren nog kosteloos, in overleg met de legger, verschoven worden. Bij nieuwbouw blijkt dit nog wel eens nodig te zijn, omdat de opleverdata soms kan verschuiven.
- Wanneer dit verschuiven nodig blijkt, dient u er rekening mee te houden dat het, net als bij het plaatsen van de order, weer 6 tot 8 weken kan duren voordat de legger ruimte voor uw opdracht heeft. Wel zullen wij in zo'n geval, wanneer dit nodig blijkt, ook andere leggers benaderen om te kijken of zij eerder ruimte hebben voor uw opdracht.

Volgorde van uit te voeren werkzaamheden

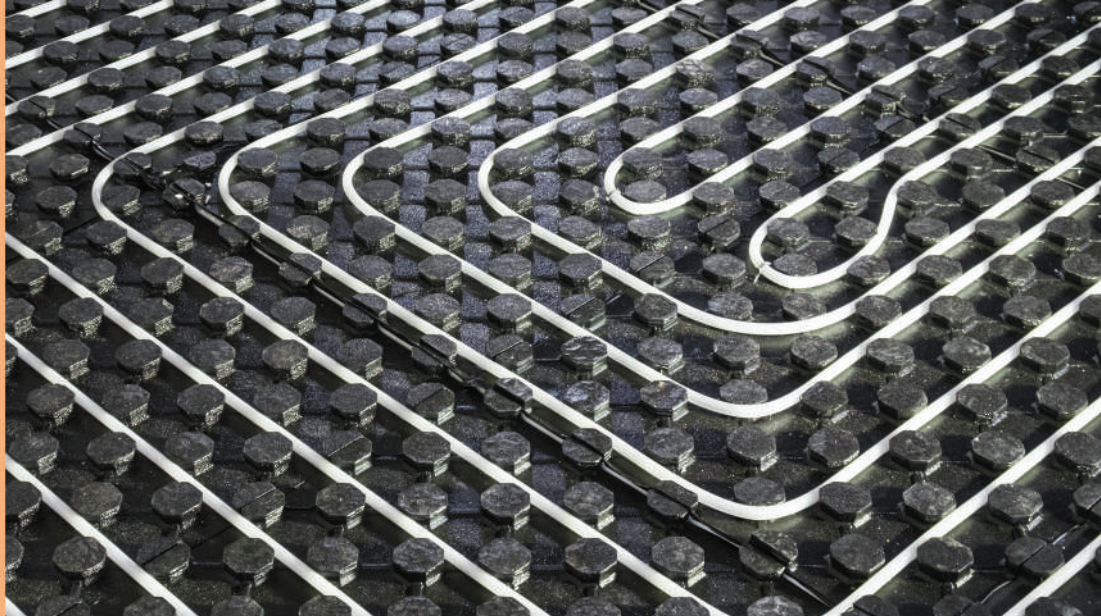
Zoals eerder al werd aangegeven is het raadzaam om stuken en egaliseren niet vlak na elkaar in te plannen, vanwege de vochtigheid. Behalve deze zijn er nog meer aan te raden opvolgingen van werkzaamheden.

- Zo is het verstandig om pas na het egaliseren te gaan schilderen omdat egaliseren een bouwactiviteit is waar spetters kunnen ontstaan op uw muren. Vandaar dat het raadzaam is om eerst te egaliseren om daarna te schilderen. Wanneer er tussen het egaliseren en het leggen van de vloer wordt gestukt of geveerd, let er dan op dat er geen stuk of verf op de egaline komt. Gebeurt dit wel dan zal dit voorzichtig verwijderd moeten worden. Met verf of stuk op de egaline kan er niet direct op de egaline verlijmd worden.
- Wanneer een keuken geplaatst moet worden is er vaak verwarring over wat eerst moet: de vloer of de keuken? Over het algemeen zal de egaline altijd eerst kunnen worden aangebracht en wordt daar dan de keuken op gezet. Sommige leggers egaliseren liever na plaatsing van de keuken, zodat de keukenboer die de keuken plaatst de egaline niet kan beschadigen. Wanneer er een houten vloer geplaatst wordt, zal de keuken altijd eerst geplaatst moeten zijn. Bij een lijm PVC vloer kan het zowel ervoor als erna gelegd worden. Als u de vloer eerst legt is er natuurlijk wel wat meer materiaal nodig omdat er dan ook onder de keukenblokken gelegd dient te worden.
- Wanneer de keuken geplaatst is en de mogelijkheid bestaat dat de keukenplinten later geplaatst worden, geniet dat de voorkeur, omdat dan de vloer een stukje onder de keukenplint kan worden doorgelegd.
- Wanneer een vloer gelegd of geëgaliseerd wordt, is het belangrijk dat er verder geen andere werklui door de te leggen ruimte moeten. Probeer het zo te plannen dat dit niet nodig is. Houd in uw planning altijd uitval dagen en reservedagen aan, om tegenslagen te kunnen opvangen.



Opstookprotocol

Het opstookprotocol is noodzakelijk en zorgt ervoor dat u zonder problemen van uw vloer kunt genieten. Wanneer dit niet goed wordt uitgevoerd kunnen de gevolgen later groot zijn. Door spanningsverschillen kunnen bijvoorbeeld scheuren ontstaan in de dekvloer. Er zijn grote gevolgen voor een vloer die op een beschadigde dekvloer is geplaatst. De hiermee gepaarde kosten vallen niet onder de garantie.



Idealiter moet dit opstook- en afkoelprotocol meermaals worden uitgevoerd voordat een vloerbedekking of afwerking (kunststofvloer, tegels, plavuizen, parket, laminaat, marmoleum enz.) wordt aangebracht. Onder de vloerverwarming wordt in dit opstook- en afkoelprotocol een warm waterleiding verstaan die in een vloer is opgenomen. De vloer moet boven die waterleiding tenminste 25 mm dik zijn. In dekvloeren waarin vloerverwarming is opgenomen, kan scheurvorming ontstaan door schommelingen tussen warme en koude temperaturen.

Om risico op grote temperatuurverschillen te beperken, is het noodzakelijk de vloerverwarming langzaam en met regelmaat op temperatuur te brengen. Het is raadzaam daarvoor het onderstaande opstook- en afkoelprotocol te hanteren. Een opstook- en afkoelprotocol voor vloerverwarming gaat uit van de watertemperatuur van de verwarmingsinstallatie en niet van een eventuele thermostaattemperatuur in de betreffende ruimte. Het is verstandig om het proces voort te zetten tot het water een temperatuur heeft bereikt van ten hoogste 40 °C.

Algemeen geldt dat het water niet warmer dan maximaal 40 °C mag worden. Installatiebedrijven geven nogal eens 55 °C als maximum temperatuur aan. Dit levert echter aanzienlijk verhoogd risico op scheuren en onthechting op. Als het niet per se noodzakelijk is om 55 °C aan te houden, dan verdient het aanbeveling het opstookprotocol op 40 °C af te stemmen. Ga niet hoger dan 55 °C, de kans op schade stijgt dan namelijk enorm. Ook is het van belang dat de dekvloer ongeveer op eindsterkte is. Dit maakt dat cementgebonden dekvloeren bij voorkeur niet binnen 28 dagen worden opgewarmd.

Hoe gaat het in zijn werk?

- Start met een watertemperatuur van 20 °C of maximaal 5 °C hoger dan de omgevingstemperatuur van de betreffende ruimte.
- De watertemperatuur moet worden afgelezen op de verwarmingsinstallatie. Zie het schema onderaan de pagina.
- Verhoog de watertemperatuur iedere 24 uur (of langer) met 5 °C, net zolang tot de praktisch maximale watertemperatuur van 40 °C is bereikt (zie opmerkingen hiervoor).
- Houd de maximum watertemperatuur minimaal 24 uur stabiel op 40 °C.
- Verlaag daarna de watertemperatuur iedere 24 uur met 5 °C, net zolang tot de starttemperatuur weer is bereikt. Steeds vaker komt het voor dat een vloerverwarmingssysteem ook kan koelen. Bij een dergelijk systeem is het belangrijk (zeker 's zomers bij hoge temperaturen) dat de afkoelcyclus wordt doorgezet totdat de minimale temperatuur op de verwarmings- en koelunit 15 °C bedraagt. Wanneer er voldoende tijd beschikbaar is, herhaal deze cyclus dan meerdere malen.
- Het opstook- en afkoel protocol moet namelijk ook na langdurige stilstand van de vloerverwarming worden gevolgd.

OPSTOOKPROTOCOL

dag 1:	Watertemperatuur 20 °C
dag 2:	25 °C
dag 3:	30 °C
dag 4:	35 °C
dag 5:	40 °C
dag 6:	40 °C

AFKOELPROTOCOL

dag 7:	35 °C
dag 8:	30 °C
dag 9:	25 °C
dag 10:	20 °C
dag 11:	herhalen of beëindigen

* Bij vloerkoeling de temperatuur terugbrengen naar maximaal 15 °C



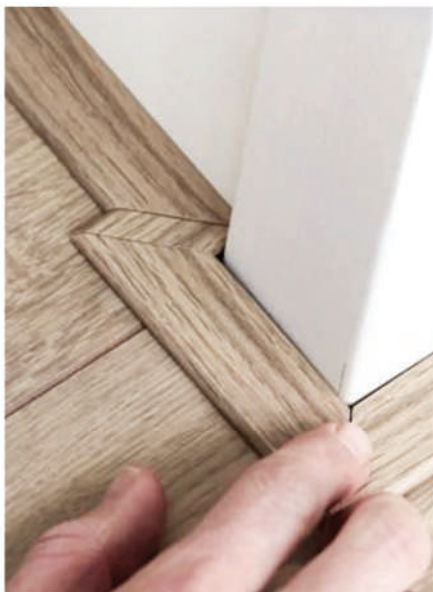
Voorinspectie

De vloerenleggers van LAB21 hebben jarenlange gespecialiseerde ervaring in het leggen van vloeren en gaan altijd voorbereid aan de slag. Voordat een vloer geleverd en gelegd wordt, vindt er altijd een voorinspectie plaats. U dient als klant altijd zelf aanwezig te zijn bij deze inspectie om eventuele verwarring over details te voorkomen. Bij een voorinspectie is het belangrijk dat de te leggen vloer volledig beoordeeld kan worden. Een voorbeeld: Wanneer in een ruimte nog een vloer ligt die weggebroken moet worden, dan is het niet mogelijk om in te schatten hoe dik er geëgaliseerd dient te worden en of er nog extra herstelwerkzaamheden nodig zijn aan de ondervloer.

Wanneer dit nog niet het geval is, is het nog niet mogelijk om de inspectie te laten plaatsvinden. Soms is het mogelijk om een pre-voorinspectie te doen aan de hand van een bouwtekening. Dan kunnen in ieder geval de benodigde meters vloer bepaald worden en kan soms het materiaal voor u al gereserveerd worden.

Wat kunt u verwachten?

- Allereerst is de voorinspectie bedoeld om onze leggers een compleet beeld te geven van de situatie ter plekke. Om de hoeveelheid werk beter in te schatten.
- Er wordt natuurlijk gekeken naar hoeveel vierkante meters vloer nodig is.
- Ook wordt er gekeken naar de staat van de ondervloer. Wat moet er gebeuren om op deze basisvloer een goede vloer te leggen waarop garantie gegeven kan worden? Dit kan bij elke vloer anders zijn.
- Verder wordt er gekeken naar de randafwerking, ook hier wordt natuurlijk gekeken naar de te leggen meters en wat er nodig is om deze naar wens te krijgen. Details hierover treft u aan in het hoofdstuk Randafwerking vanaf pagina 60.
- Bij zowel de te leggen vloer als bij de randafwerking wordt door de legger het te verwachten snijverlies bepaald. Dit wordt doorgegeven aan LAB21 en verwerkt in uw order. Bij veel kleine ruimtes of ruimtes met schuine hoeken wordt er relatief meer versneden en is het snijverlies hoger.
- Tenslotte worden ook benodigde deurmatten, profielen en specifieke oplossingen voor bijvoorbeeld luiken, convectorsputten en technische ruimtes besproken.
- Wanneer bij u de vloer op een nieuwe vloer geplaatst moet worden is het van wezenlijk belang dat het stookprotocol is uitgevoerd. Deze kunt u vinden in het vorige hoofdstuk. Op onze website kunt u het opstookprotocol ook als download vinden. Hier zal uw legger u bij de voorinspectie ook op wijzen.
- Er zal een meting van het vochtgehalte plaatsvinden om te kijken of de luchtvochtigheid binnen de daarvoor gestelde grenzen valt.
- Behalve bovenstaande zal er ook bekeken worden of er kosten bijkomen voor het parkeren en dergelijke zaken.







Bij de voorinspectie wordt u geïnformeerd over het eventuele meerwerk bij uw order. De legger zal u vragen om het voorinspectieformulier te tekenen. Dit is alleen bedoeld om u te laten zien waar de meters in de order en de eventuele bijzondere werkzaamheden vandaan komen. Wanneer de voorinspectie is verwerkt, krijgt u hiervan een email met een korte toelichting, met daarin de kosten van de order na de voorinspectie.

Bij grote verschillen ten opzichte van de oorspronkelijke offerte wordt dit telefonsich nader toegelicht. Als blijkt dat na de inspectie aanzienlijke meerkosten nodig zijn, vragen wij eerst weer een nieuw akkoord van u voordat de materialen definitief besteld worden. Tot slot nog een belangrijk aandachtspunt bij het beoordelen van de staat van de vloer. Wanneer er glooiing is in een vloer (golven) en een klant wenst dit niet, dan is het de taak van een aannemer en niet van de vloerlegger om dit te verhelpen. Wanneer een vloer bijvoorbeeld geëgaliseerd wordt, volgt de egaline de vorm van de vloer en corrigeert deze niet, maar maakt deze slechts glad en geschikt om op te verlijmen. Wees hier bewust van en als u hier nog vragen over heeft, stel deze dan aan de legger bij de voorinspectie.



Transport

Wanneer u een nieuwe vloer koopt is het natuurlijk ook handig om te weten hoe deze bij u thuis terecht gaat komen. U kan in onze Flagship Store in Amersfoort uw vloer zelf ophalen óf een transport zending aanvragen. Over dat laatste leest u in dit hoofdstuk meer.

Hoe gaat het in zijn werk?

Bij de meeste orders zit ook een transport. Meestal zal de order 2 werkdagen voor de legdatum bij u geleverd worden. De transportdienst bij uw order is met naam en telefoonnummer terug te vinden in de door LAB21 aan u verzonden mail. U kunt de avond voor het transport na 18.00 uur bellen om te vragen in welk tijdvak uw order de volgende dag is ingedeeld. Hierdoor hoeft u niet de hele dag op de zending te wachten.

Let er op dat het transport de artikelen uit uw order tot aan de eerste drempel aflevert. Zij dragen de zending niet naar binnen of naar boven. Houdt u hier rekening mee en roep vooraf hulp in als u niet in staat bent om dit zelf te doen. Wanneer het transport bij u aan huis is, loop dan altijd de zending na. Is alles geleverd, is het juiste geleverd en is alles onbeschadigd? Wanneer er tijdens het transport goederen zijn beschadigd, dient u dit al bij de chauffeur aan te geven. Neem hier dan ook een foto van als bewijs. Breng LAB21 ook op de hoogte per mail of per telefoon. Dan kunnen we er alles aan doen om de ontbrekende of beschadigde goederen nog op tijd bij u te krijgen, zodat de legdata geen gevaar lopen.

Breng de vloer naar de ruimte waar deze gelegd moet worden en plaats de dozen plat op de vloer, zodat de vloer kan acclimatiseren. Laat geen materiaal buiten achter, dit kan beschadigen of er voor zorgen dat het materiaal niet voldoende geacclimatiseerd is.

Om bij het transport alles zo soepel mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat u ook nagaat of het afleveradres voor de zending klopt. Vaak staat in de oorspronkelijke order het huidige woonadres en niet die van de nieuwe. Hierdoor kunnen vervelende fouten ontstaan. Kijkt u zelf of het verzendadres klopt om problemen voor te zijn.

Mocht uw huis slecht bereikbaar is met een vrachtwagen, is dat ook iets wat de transporteur van tevoren dient te weten. Geeft u dit alstublieft aan per mail (u kunt deze sturen naar planning@LAB21.nl). Ook als een bijzondere route gevolgd dient te worden naar uw adres, horen we dit graag van u. Dan kunnen wij dit tijdig aan de legger en de transporteur doorgeven.





Egaliseren

Wanneer u een lijm PVC vloer heeft besteld, zal egaliseren meestal ook tot de werkzaamheden behoren. Ook bij andere vloeren is dit soms nodig. Het is voor veel mensen niet altijd duidelijk wat egaliseren nu precies inhoudt en wat u er van mag verwachten. In dit hoofdstuk wordt dit nader toegelicht.

Waarom egaliseren?

Het doel van egaliseren is een gladde vloer krijgen waarop kan worden gelijmd. Hiervoor wordt een vloeibaar cement/ mortel achtig laagje aangebracht op de vloer van normaal 2-3 mm. Zodra dit droogt laat het een hele vlakke top laag achter. Egaline volgt de contouren van de vloer en maakt dus niet vlak. Belangrijk om te weten is dat wanneer u een glooiende ondervloer heeft deze door egaliseren niet vlak worden zal worden. Bij een standaard zand-cement vloer zullen bij egaliseren de volgende werkzaamheden nodig zijn:

- Allereerst dient de ruimte leeg te worden gehaald en dient de ondervloer stofvrij te worden gemaakt. Dit is een taak voor de klant zelf. Ook eventuele ruwe uitstekende resten van mortel e.d. aan de muur en vloer dienen verwijderd te worden door de klant. Bij de voorinspectie zal de legger aangeven wat wel en wat niet nodig is om het mooiste resultaat te krijgen.
- Vervolgens zal de legger op de vloer een primerlaag aanbrengen. Dit is een laag die zorgt dat de egaline goed hecht aan de ondergrond en niet los er op blijft liggen.
- Wanneer de primer droog is, zal de legger egaline aanmaken en uitstrijken over de vloer.
- Het egaliseren van uw vloer is een bouwwerkzaamheid, waardoor spetters kunnen ontstaan op de muren. Wanneer u de muren reeds geveerd heeft, is het aan te bevelen om de muur te beschermen met een beschermfolie. Wanneer u hier vragen over heeft, kunt u deze ook tijdens de voorinspectie aan de legger stellen.
- Wanneer het egaliseren klaar is, kunt u tijdelijk niet op de vloer. De volgende dag kan dit wel weer. Wees voorzichtig met het gebruik van de egaline-vloer, deze is vatbaar voor beschadigingen. De dag na het egaliseren komt normaal gesproken de levering met het materiaal. Deze kunt u vlak op de egaline plaatsen om daar het materiaal te laten acclimatiseren.
- Wanneer de legger de vloer komt verlijmen zal hij eerst licht schuren voor een goede hechtingslaag.
- Op deze pagina is de standaard werkwijze bij een zand-cementvloer besproken. Er zijn echter veel verschillende soorten basisvloeren, bij sommige is meer werk nodig en bij andere zijn aanpassingen nodig. Verder verschilt de staat en kwaliteit van de ondervloeren ook veel.

- Sommige vloeren hebben een glooiing, wanneer u dit niet wilt zult u een aannemer moeten vragen om dit uit te vlakken. Dit werk ligt niet op het terrein van de vloerenlegger. Sommige zijn fors ongelijk of lopen bijvoorbeeld af.

Dit zijn de meest voorkomende toevoegingen naast de aangegeven basis vloer:

Meerkosten carbon primer: Dit artikel komt vaak voor bij plavuizen en tegelvloeren. Door de gladde toplaag is deze bijzondere primer nodig om toch een goede hechting met de ondergrond te krijgen.

Leg-tot6mm egaliseren: Wanneer een ondergrond erg ongelijk is of als er bijvoorbeeld voegen in de ondervloer moeten worden opgevuld, wordt dit artikel gebruikt. 2-3 mm egaliseren is dan niet dik genoeg om een goede legvloer te krijgen. Dit artikel geeft de meerprijs aan ten opzichte van gewoon egaliseren.

Leg-tegelegaliseren: Bij tegels zal een egalisatie laag van 2-3 mm niet volstaan, hier zal altijd een dikkere egalisatielaag nodig zijn en ook is dan een carbon primer nodig, in dit artikel zijn beide inbegrepen. Dit artikel geeft de meerprijs aan ten opzichte van gewoon egaliseren.

Leg-schuren: Dit artikel wordt gebruikt wanneer er een extra schuurbewerking van de basisvloer nodig is. Dit komt vaak voor bij bijvoorbeeld plavuizen vloeren.

Wanneer u vragen heeft over een bijzondere extra bewerking kunt u altijd contact opnemen met de showroom voor een nadere toelichting.



Oplevering

Wanneer de vloer gelegd is, de randafwerking en andere werkzaamheden klaar zijn, dan kan de vloer opgeleverd worden. Hiervoor dient u aanwezig te zijn. Samen met de legger loopt u de vloer langs en kunt u vragen stellen. Over het leggen maar ook bijvoorbeeld over het onderhoud. Of, in het geval van hout, wanneer de vloer volledig benut kan worden. Wanneer alles naar tevredenheid is gedaan, dan kunt u samen met de legger de opleverbon invullen. Vul hier een beoordeling in en plaats uw handtekening. Dit document is belangrijk, zowel voor u als voor de legger. Met dit document gaat de garantie op het leggen en uw vloer in. De legger kan samen met dit formulier zijn rekening indienen bij LAB21.

Wanneer er nog vragen zijn, kunt u deze ook later nog stellen. Wanneer er onverhoopt problemen ontstaan dan kunt u altijd contact met ons opnemen, dit kunt u het beste doen via het contactformulier op onze website. Graag ontvangen wij dan van u een bericht waarin het probleem besproken wordt met bijbehorende foto's. Wij zullen dan contact opnemen met de legger om dit te komen oplossen. U kunt ook een e-mail sturen naar klantenservice@lab21.nl

Service

Wij hopen dat u na het doornemen van deze brochure alle antwoorden op uw vragen heeft gevonden. Mocht u toch nog met vragen of onduidelijkheden zitten dan kunt u ons vanzelfsprekend altijd contacteren door te bellen of te mailen.

U kunt ook onderstaande QR-code scannen of naar:

www.LAB21.nl/klantenservice/contact/ gaan om het contactformulier in te vullen.

Er zal dan zo snel mogelijk contact met u worden opgenomen.

U bent natuurlijk ook altijd van harte welkom in een van onze showrooms. Van maandag tot en met vrijdag is het mogelijk om een afspraak te maken met een van onze verkopers. Een afspraak maken kunt u doen door naar deze pagina te gaan: www.lab21.nl/adres-en-Openingstijden/, of scan de QR-code en ga automatisch naar deze pagina. Selecteer op de openingstijden pagina de showroom waar u een afspraak mee wilt maken en klik vervolgens op 'maak een showroom afspraak'. Vul uw gegevens in, selecteer de vestiging naar keuze en druk op 'verstuur'. Een van onze verkopers neemt vervolgens zo spoedig mogelijk contact met u op om een afspraak in te plannen.



Ga naar het **contactformulier**



Maak een afspraak met een verkoper



Contact

ADRES HOOFDKANTOOR

Euroweg 27
3825 HA, Amersfoort
033 49 41 936
info@lab21.nl



Adressen Showrooms

Amersfoort - Flagshipstore
 Euroweg 27
 3825 HA Amersfoort
 085 48 33 266

Breda - Flagshipstore
 Ettensebaan 19
 4813 AH Breda
 085 48 33 275

Delft - Showroom
 Rotterdamseweg 402D
 2629 HH Delft
 085 48 33 277

Eindhoven - Flagshipstore
 Brussellaan 9A
 5628 TA Eindhoven
 085 48 33 260

Leeuwarden - Showroom
 Planetenlaan 2
 8938 AL Leeuwarden
 085 48 33 270

Oostzaan - Showroom
 Skoon 58
 1511 HV Oostzaan
 085 48 33 279

Amsterdam - Flagshipstore
 Sijsjesbergweg 30
 1105 AL Amsterdam
 vanaf oktober 2021

Capelle a/d IJssel - Flagshipstore
 Schinkelse Baan 8
 2908 LE Capelle a/d IJssel
 085 48 33 274

Den Bosch - Showroom
 Afrikalaan 14
 5232 BD Den Bosch
 085 48 33 271

Groningen - Flagshipstore
 Protonstraat 20H
 9743 AL Groningen
 085 48 33 273

Zwolle - Showroom
 Thomas A. Kempisstraat 59
 8021 BJ Zwolle
 085 48 33 272

Leiden - Showroom
 Flevoweg 2C
 2318 BZ Leiden
 085 48 33 283

Enschede - Showroom
 Schuttersveld 46
 7514 AL Enschede
 085 48 33 284

Utrecht - Flagshipstore
 Nieuw Amsterdamlaan 1
 3526 AE Utrecht
 085 48 33 278

Voor vragen kunt u telefonisch of per mail terecht bij de showroom waar u uw aankoop hebt gedaan. Houdt hiervoor wel uw ordernummer bij de hand, dit maakt het voor u en voor ons veel makkelijker! Uiteraard bent u voor vragen ook altijd welkom in een van onze showrooms.

Nawoord

Beste klant,

Hierbij ontvangt u ons handboek voor uw vloer, ik ben er trots op dat u uw vloer bij ons gekocht heeft.

Uw opdracht is bij ons in goede handen, vanaf nu gaan wij aan het werk om uw vloer in te meten, te bestellen en vervolgens te plaatsen. Dit is mensenwerk en wij steken er veel energie en aandacht in om dit zo goed mogelijk te doen.

Wat u van ons kunt verwachten vindt u in dit boekje. Leest u aandachtig door dan bent u voorbereid op de uitvoering van uw order. U zult ongetwijfeld nog vragen krijgen, hiervoor is ons handboek een goed naslagwerk. Maar uiteraard bent u bij mij altijd welkom met uw vragen.

Ik wens u veel succes met de voorbereidingen, uw eventuele verhuizing of verbouwing en hoop dat u vele jaren zult genieten van uw mooie vloer!

Bedankt voor uw vertrouwen.

Met vriendelijke groet,

U kunt mij telefonisch bereiken:

Of per e-mail:

Wij behandelen klanten niet als nummer, maar het kan wel handig zijn als u uw ordernummer bij de hand heeft als u vragen heeft, daarom heb ik het hieronder voor u opgeschreven:



www.lab21.nl